



thuis gazet

1

jaargang 2024
editie 1

bpost
PB-PP
BELGIË/NL - BELGIQUE

het huurdersmagazine van THUISWEST

driemaandelijke publicatie • P930267 • afgiftekantoor Antwerpen • retouradres: Groenestraat 224, Roeselare

Herbouwprojecten in Rumbeke en Oekene voorgesteld



Woonmaatschappij Thuiswest, in samenwerking met Wonen in Vlaanderen en Stad Roeselare, zal

verouderde huurwoningen in Rumbeke en Oekene vervangen door nieuwbouwprojecten.

In de D.Teniersstraat en de J.Van Eyckstraat in Rumbeke maken 28 oude woningen plaats voor 33 nieuwe. In de Rosmolenstraat in Oekene worden 13 huurwoningen herbouwd. Ook de openbare ruimte krijgt een volledig nieuwe groene look.

Aandacht voor groen

Deze woonprojecten zijn een welkome vernieuwing voor de buurt. De oorspronkelijke woningen, gebouwd in de jaren 70 door huisvestingsmaatschappij De Mandel, zijn intussen sterk verouderd en aan vervanging toe. Thuiswest zet nu in op duurzame

woonoplossingen met aandacht voor kwalitatief openbaar groen en parkeren. De nieuwe woningen zijn ruim, met 3 tot 5 slaapkamers en hebben een staanplaats of carport op wandelafstand van de voordeur.

Sloop start in najaar

Bewoners, die tijdelijk elders werden gehuisvest, krijgen binnen enkele jaren de kans om terug te keren naar hun vertrouwde en opgefriste buurt. In afwachting van de bouw zullen in het najaar van 2024 eerst 20 woningen in Rumbeke worden gesloopt. Thuiswest hoopt in 2025 met de herbouw te kunnen starten in beide gemeentes.

Infomarkt voor buren

Om de omwonenden correct te informeren organiseerde Thuiswest in mei verschillende infomarkten. Buurtbewoners waren er van harte welkom om meer te weten te komen over deze positieve ontwikkelingen.

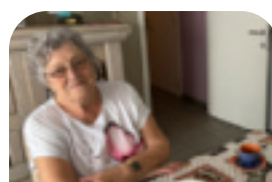
in deze krant

THUISWEST
woonmaatschappij



Op reis zonder
zorgen

P. 2



Op de koffie
bij
Denise

P. 3



Carine in de
kijker

P. 4



Aan het woord

Beste huurder,

Welkom bij de eerste editie van de Thuisgazet, het nieuwe huurdersmagazine van Thuiswest. Het afgelopen jaar hebben we bij Thuiswest hard gewerkt aan verbinding en samenhang. We zijn trots om ons als één team aan jullie voor te stellen.

'Samen bouwen aan ieders toekomst door middel van goede huisvesting' zijn voor ons geen loze woorden. Met deze Thuisgazet geven we jullie een inkijk in onze dagelijkse werking, mooie verwezenlijkingen en toekomstige plannen. We hopen dat jullie zich hierdoor meer verbonden voelen met onze werking en de sfeer kunnen opsnuiven.

Ons nieuwe logo van Thuiswest, met verschillende kleuraccenten, weerspiegelt de diversiteit die we ook in onze dagelijkse werking willen ervaren. Warmte, gemoedelijkheid, voorspelbaarheid en duidelijkheid zijn enkele waarden die we als woonmaatschappij nastreven.



Net zoals de kleuren in ons logo, streven we naar diversiteit en levendigheid in onze dagelijkse werking.

Natuurlijk is niet alles rozegeur en maneschijn, maar we streven ernaar om deze waarden waar te maken in onze relatie met jullie, onze huurders. Met een team van 96 medewerkers zetten we ons dagelijks in voor onze 6700 woningen.

Samen bouwen we aan een (t)huis!

Machteld Demeulenaere

**Algemeen Directeur
Woonmaatschappij Thuiswest**

woontip

Stop verstopping van jouw leidingen

Jouw bad, gootsteen, toilet, ... kan snel verstoppert. Reparatiekosten moet je zelf betalen. Je vermijdt dus best verstoppingen. We geven je enkele tips:

-  Het toilet is geen vuilnisbak: gebruik het alleen voor toiletpapier. Gooi luiers, maandverbanden, tampons, condooms en vochtige doekjes niet in het toilet.
-  Etensoorstanden horen in de vuilnisbak: verwijder ze met keukenpapier van borden en pannen en gooi ze in de vuilnisbak. Spoel ze niet door de gootsteen of het toilet.
-  Gebruik een zeefje: voorkom verstopping door een zeefje in de afvoer te plaatsen en maak het regelmatig schoon.
-  Breng gebruikt frietvet naar het containerpark: giet olie en vet niet door de afvoer, maar breng het naar het containerpark.
-  Onderhoud de leidingen goed. Soda of zuiveringszout helpt jouw leidingen proper te houden. Soda koop je in de supermarkt. Meng 1 hoeveelheid soda met 8 hoeveelheden heet water. Giet dit mengsel 's avonds door de gootsteen. De volgende dag spoel je de leiding nog even met wat water. Gebruik geen industriële ontstopper.

-  Heb je een verstopping? Maak de sifon dan eerst los en controleer of daar de verstopping zit. Kijk ook naar de sifonput, die meestal op de oprit te vinden is. Controleer of er een verstopping is die je handmatig kunt verwijderen.



Wat moet ik doen met gebruikt frietvet?



Gebruikt frietvet of -olie breng je naar het containerpark. Giet het nooit door de gootsteen, het toilet of andere leidingen. Dat zorgt voor verstopte leidingen en is erg schadelijk voor het milieu.

seizoen

Op reis zonder zorgen

Bijna zomervakantie! Misschien ga je deze zomer even op reis? Geniet ervan! In 3 stappen ga je zonder zorgen op reis. Voor huurders met zonnepanelen hebben we een belangrijke tip.

Stap 1: Laat jouw woning veilig achter!

Geef inbrekers geen kans. Sluit alle deuren en ramen correct. Leg sleutels en waardevolle voorwerpen goed weg. Zorg dat jouw woning bewoond lijkt: vraag familie, vrienden of burens om de brievenbus leeg te maken en gordijnen regelmatig open en toe te doen. Verwittig ook de burens als je lang op vakantie gaat. Anders worden zij misschien ongerust.

Stap 2: Vergeet de huur niet te betalen!

Je moet de huishuur voor elke 10e van de maand betalen. Ga je langer op reis? Vergeet dan de huur niet. Je kan ook jouw huishuur automatisch laten betalen. Dit heet een doorlopende opdracht. Via online banking of een bankautomaat kan je dat zelf aanmaken. Of, vraag jouw bank om hulp hierbij.

Verder kan je jouw huur ook via domiciliëring betalen, dit kan je aanvragen via Thuiswest.

Stap 3: Op de wachtlijst voor een andere woning? Informeer ons over een lange reis!

Sta je op onze wachtlijst om een andere sociale woning te huren? Informeer ons als je voor langere tijd op reis gaat, want je kan in die periode een uitnodiging krijgen voor een woning. Reageer je niet op tijd, dan is dit een weigering. Informeer je ons vooraf, dan houden we daar rekening mee. Je krijgt dan geen uitnodigingen, terwijl je op reis bent.

Tip: Heb je zonnepanelen? Schakel dan de elektriciteit niet helemaal uit, anders leveren ze in die periode geen stroom op.

thuis in je buurt

Terugblik op Dag van de Buren

Dag van de buren is de dag bij uitstek om buurten samen te brengen. We willen dat elke huurder zich goed voelt in zijn buurt. Thuiswest organiseerde verschillende activiteiten en stonden klaar om vragen te beantwoorden. De huurbegeleiders van Thuiswest waren aanwezig op verschillende plaatsen in Diksmuide, Poelkapelle, Roeselare en Izegem.

Bingo in Izegem

Het was gezellig druk in het Vijverhof, een ontmoetingsplaats in het groen vlakbij ons gebouw en het woonzorgcentrum.

Huurbegeleider Glenn animeerde de bewoners met Bingo en Nathalie stond iedereen te woord. Het sterke geslacht ging naar huis met alle prijzen.



De mooiste tuin

In Victoria Courtens in Roeselare viel Manuël in de prijzen op Dag van de Buren.

Manuël ontving de prijs voor de groenste vingers en mooiste tuin. Door zijn creatieve ideeën zorgt Manuël voor een kleurrijke buurt!



Koffie, gebak & spelplezier

Op Schiethoek in Poelkapelle verwelkomden Indra en Amber bewoners met volksspelen. Kinderen leefden zich uit met stoepkrijt. Enkele bewoners zorgden voor gebak, de rest van de aanwezigen voor gezelligheid. In de ondergrondse parking van de Zeger Maelfaitstraat in Rumbeke zorgde meldpunt Trui voor heel wat animo met huurbegeleiders Rebecca en Charlotte.



interview

Koffiekllets met Denise

Elke editie van De Thuisgazet gaan we op koffiekllets bij een van onze huurders. Dit keer gingen Hanne van Klantenondersteuning en Hanne van Communicatie langs bij Denise. Haar deur staat altijd open voor iedereen en dat merken we meteen.

Altijd welkom

"Weer of geen weer, altijd welkom," staat er op de voordeur van Denise. Ze ontving ons met open armen, verse koffie en heerlijk gebak. Denise woont al 13 jaar in een appartement aan de Mandellaan. Voordat ze hier kwam wonen, huurden zij en haar man al 50 jaar bij De Mandel, onder andere in de H. Memlingstraat en Berkenstraat in Roeselare.



Elke buur krijgt op zijn verjaardag een kaartje in de brievenbus.

Genieten met vrienden en familie

In haar vrije tijd geniet Denise van haar hechte familie: met twee kinderen, vijf kleinkinderen en vier achterkleinkinderen is er altijd leven in de brouwerij. Met veel liefde naait ze kledij voor haar kleindochters. Met haar oudste kleinzoon gaat ze er graag op uit in Roeselare. Denise staat altijd klaar voor een kopje koffie, een kaartavond met vrienden of een activiteit in Ten Elsberge. Met veel enthousiasme neemt ze haar burens mee op sleeptouw. Gezelligheid troef!

Favorietje plekje in huis

Het appartement van Denise is tot in de puntjes verzorgd en kijkt uit op de Mandellaan. Haar favoriete plekje? Aan tafel met haar laptop bij het raam met uitzicht op de bedrijvigheid van de straat.



Feest op Dag van de Buren

Denise is het meldpunt en eerste aanspreekpunt voor de burens in haar gebouw. Deze taak voert ze met veel liefde en toewijding uit. Vroeger organiseerde ze samen met haar man Dag van de Buren: een feest met alle burens, lekker eten, springkastelen en dansen tot in de vroege uurtjes. Tegenwoordig houdt ze nog steeds dagelijks contact met haar burens.

Elke nieuwe huurder krijgt een warm welkom van Denise. Ze stelt zich voor als meldpunt en vraagt meteen naar verjaardagen. "Elke buur krijgt op zijn verjaardag een kaartje van Denise in de bus," zegt ze met een glimlach.

Word jij lid van de huurdersadviesraad?

Wist je dat Thuiswest een [huurdersadviesraad](#) heeft?

Deze groep huurders komt 3 keer per jaar samen om het beleid mee vorm te geven. Elk jaar verdiept de huurdersadviesraad zich in een specifiek thema. Dit jaar gaan we dieper in op het thema "afval".

Naast de adviesraden zelf organiseert de HAR jaarlijks een daguitstap, waarbij Thuiswest trakteert met een lunch. Dit jaar reisden we naar Zonnebeke, waar we de oude kaasmakerij bezochten en een wandeling in het park van Zonnebeke maakten. De avontuurlijke zielen beklommen er zelfs de kerktoeren!

Wil jij je stem laten horen? Jouw frisse ideeën en kritische bedenkingen zijn meer dan welkom! Neem contact op met Indra of Els.
Contact: indra.hoet@thuiswest.be
els.vanhese@thuiswest.be



project

Nieuwe bouwprojecten

In 2024 hebben we al 60 nieuwe huurwoningen en appartementen opgeleverd. Deze bevinden zich onder andere in Steven Akker in Lichtervelde, het Wallegemsgoed in Zonnebeke, de Koerswijk in Rumbeke en H. Deberghstraat in Oostvleteren. Daarnaast staan er nog heel wat herbouw- en nieuwbouwprojecten op de planning. Twee projecten in de kijker:



Binnenkort begint de sloop van een bestaande villa in de **F. Van Arteveldestraat in Westrozebeke**. Op deze locatie zal Thuiswest in het najaar van 2025 starten met de bouw van 12 huurappartementen en 3 huurwoningen.



De oude huizen in de **Mezenstraat in Roeselare** zijn inmiddels gesloopt. Terwijl we wachten op de start van de werkzaamheden voor de nieuwe woningen (voorjaar 2025), staat er op deze locatie een fleurige bloemenweide in bloei. Op de foto hierboven kan je onze plannen voor de Mezenstraat zien: 12 nieuwe huurwoningen in een rustige en groene omgeving.

Ziezo!... Handig boekje voor huurders

Dit boekje helpt elke huurder bij onderhoud en herstellingen van je woning. Vind antwoorden op vragen over schadeherstel, onderhoud, wat je zelf mag doen, wat Thuiswest doet, en je rechten en plichten.

Vraag een gratis publicatie aan via deze link:

www.thuiswest.be/nl/ziezo



personeel

Carrière van 15 jaar in de bloemetjes



Na een mooie carrière van 15 jaar zette onze poetshulp Carine in maart haar laatste dag in bij Thuiswest. Samen met enkele huurders en collega's werd ze in de bloemetjes gezet. Carine, dankjewel voor alles en geniet van een welverdiend pensioen!

spelplezier

De woorden zitten horizontaal, verticaal en diagonaal in alle richtingen in de puzzel verstopt. Ze kunnen elkaar ook overlappen. Zoek ze op en streep ze af. De overblijvende letters vormen achter elkaar gelezen de oplossing.

BARET • CARRE • ECARD • EENDER • ERFGOED • ERFLEEN • EVENAAR • FICHE •
FIXEER • GALEISCHIP • HEIEN • KLEINBEHUISD • NOTOIR • OPENHEID •
PARANOÏDE • PEREN • POEHA • POKER • PRAAG • RAKETGRANAAT • RUINE •
SCHERP • TARWE • TENGERS • TOKIO • VERBALISANT • WASHOK



Contact

Groenestraat 224
8800 Roeselare
051/23.35.00
info@thuiswest.be
/thuiswest
/thuiswestwoonmaatschappij

Openingsuren kantoor

Op dinsdagvoormiddag en donderdag is het onthaal open zonder afspraak.
Op andere werkdagen kan je een afspraak maken met jouw contactpersoon door te bellen naar 051 23 35 00.

maandag:	op afspraak	op afspraak
dinsdag:	9u00 - 12u00	op afspraak
woensdag:	op afspraak	op afspraak
donderdag:	9u00 - 12u00	13u00 - 16u00
vrijdag:	op afspraak	op afspraak

Wanneer kan je ons bellen?

Thuiswest is op vrijdag voortaan telefonisch bereikbaar tot 15u.

maandag:	8u30 - 12u00	13u00 - 16u00
dinsdag:	8u30 - 12u00	/
woensdag:	8u30 - 12u00	/
donderdag:	8u30 - 12u00	13u00 - 16u00
vrijdag:	8u30 - 12u00	13u00 - 15u00

THUISWEST