



Renovatie van St. Michielscomplex in Poperinge gaat van start



Wonen in een gebouw met meer dan 266 jaar geschiedenis? Vanaf 2026 wordt dat mogelijk in

Poperinge. Woonmaatschappij Thuiswest renoveert het St. Michielscomplex, een beschermd monument dat in 1760 werd gebouwd. Dit unieke pand heeft een rijke geschiedenis, van wees- en zondagsschool tot hospitaal, kazerne en hophmagazijn.

Een nieuwe toekomst voor een oud gebouw

In 2023 kocht Thuiswest het Sint-Michielscomplex, dat al sinds 2009 leeg staat wegens stabiliteitsproblemen. Samen met aannemer Monument Vandekerckhove zal Thuiswest 23 sociale huurappartementen realiseren. In dit project wordt 1.167m² aan woonoppervlakte aangepakt.

Authentieke elementen, zoals de 226 houten ramen, worden gerestaureerd en vervangen naar oud model. Thuiswest zorgt er ook voor dat de wegeninfrastructuur en binnentuin volledig zal worden vernieuwd.



We zijn trots dat we dit historische gebouw een nieuw leven kunnen geven en tegelijkertijd bijdragen aan betaalbaar wonen.

Volg de werken op de voet

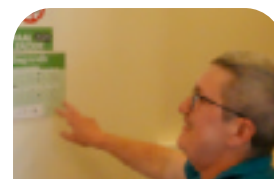
De volledige renovatie zal zo'n 2 jaar duren. Benieuwd naar de vooruitgang? Volg ons via sociale media voor regelmatige updates.

in deze krant



Maak je huis
winterklaar

P. 2



Meldpunt in
de kijker

P. 3



Thuiswest
viert feest

P. 4



Aan het woord

Beste huurder,

Op lokaal niveau is betaalbaar wonen een belangrijk thema, op Vlaams niveau is het uitkijken hoe sterk een nieuwe Vlaamse regering zal inzetten op dit betaalbaar en sociaal wonen. Er staan immers 175.000 huishoudens op de wachtlijst. Bij Thuiswest blijven we echter niet stilzitten: we renoveren ons uitgebreide patrimonium en investeren in talrijke nieuwbouwprojecten in onze 14 gemeenten.

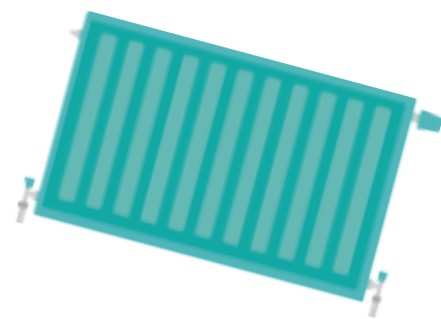
Een 'warme en aangename buurt' creëer je vooral zelf, maar ook Thuiswest neemt gerichte initiatieven om het welzijn te bevorderen. Doe mee aan onze activiteiten of neem zelf een initiatief! Laat het ons weten, wij zijn je partner!

Bart Wenes

Voorzitter Woonmaatschappij Thuiswest

woontip

Hoe ontlucht je jouw radiatoren?



De chauffages zullen binnenkort weer op volle toeren draaien. Als je radiator borrelende geluiden maakt of niet goed opwarmt, kunnen er luchtbelletjes in de centrale verwarming zitten. **Tijd om je radiator te ontluchten.**

Wat heb je nodig?

- Ontluchtingssleutel (tip: deze kan je in elke doe-het-zelf zaak kopen)
- Bakje om water op te vangen
- Handdoek



Stappenplan

1. Zet alle **radiatoren open** zodat het water en de lucht in de leidingen en radiatoren wordt verwarmd en zet de thermostaat op 22 graden. Wacht 15 minuten.
2. Zet **na 15 minuten de thermostaat op de laagste stand** en schakel de cv-ketel uit. Wacht 30 minuten tot de radiatoren zijn afgekoeld.
3. Begin bij de radiatoren op het **gelijkvloers** en werk naar boven.
4. **Draai de radiator dicht.**
5. Gebruik **de ontluchtingssleutel** om het ventiel van de radiator langzaam naar links te draaien. Een kwart- tot halve draai moet volstaan. Houd een doekje bij het ventiel om het vocht op te vangen.
6. Je hoort een **sissend geluid** zodra er lucht uit de radiator komt. Zorg dat je de kraan niet verder opendraait.
7. Komt er water uit in plaats van lucht? Draai het ventiel weer dicht.
8. Hoor je na het sluiten van de radiator **opnieuw borrelende geluiden**? Herhaal stap 5 en 6. Er zit namelijk nog wat lucht in jouw radiator.
9. Draai de radiatorkraan weer open en ga verder naar de volgende radiator. **Ontlucht alle radiatoren in je woning**, ook de slaapkamers.
10. Heb je alle radiatoren in je huis ontlucht? Zet de kamerthermostaat op de **gewenste temperatuur**.
11. Zet de **cv-ketel weer aan** en controleer de waterdruk. Deze moet op 1,5 bar staan. Is de druk te laag? Vul dan verwarmingswater bij.

Hoe vul je een cv-ketel bij?

De waterdruk van je cv-ketel moet altijd 1,5 bar zijn. Is de druk lager? Dan moet je de ketel bijvullen. Vaak geeft de ketel een foutcode aan bij te lage druk, zoals F22 bij Vaillant of E9/A9 bij Junkers.

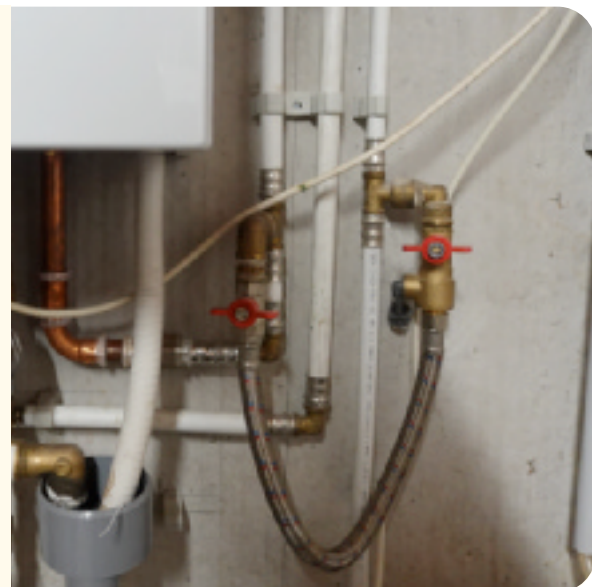
Wat moet je doen?

- Aan de ketel zie je twee identieke kraantjes of hendeltjes. Die zijn altijd met elkaar verbonden met een flexibele leiding. Meestal vind je ze onderaan je ketel.
- Draai één van de kraantjes volledig open. Het maakt niet uit welk kraantje.
- Draai daarna het tweede kraantje open. Je hoort nu water lopen en ziet de barometer stijgen.
- Zodra de meter 1,5 bar aangeeft, draai je beide kraantjes weer dicht. Zorg dat ze goed gesloten zijn.

Controleer de ketel:

- Draai een warmwaterkraan open. Wordt het water niet warm?
- Druk op de reset-knop van je ketel.
- Je ketel is nu bijgevuld en klaar voor gebruik!

Lukt het niet of heb je een ander technisch probleem? Contacteer dan onze technische dienst.



seizoen

Je dakgoten proper maken

Bij appartementsgebouwen onderhoudt Thuiswest de dakgoten. Woon je in een huis? Dan is de herfst het ideale moment om jouw dakgoot proper te maken. Verwijder alle dorre bladeren en ander vuil. Zo geraakt de dakgoot niet verstopt.

Stap 1: veiligheid boven!

Voor de dakgoot heb je een hoge ladder nodig. Zorg dat je veilig op de ladder staat. Zorg ook dat de ladder veilig en stevig op de grond staat. Draag tijdens het reinigen altijd een paar werkhandschoenen.

Stap 2: afval scheppen

Eerst schep je alle dorre bladeren en vuil uit de dakgoot. Gebruik hiervoor een dunne tuinschep.

Stap 3: schoonspoelen

Spoel daarna de dakgoot schoon. Dat kan met de tuinslang. Je kan een schuurspons of staalborstel gebruiken om hardnekkig vuil te verwijderen.

Wat doe je met bladeren in de tuin?

Verwijder bladeren van je gras om te voorkomen dat je gras zal sterven.

Breng een **klein laagje bladeren aan op jouw plantenborders**. In de winter kunnen bladeren helpen om de wortels van planten te beschermen tegen de kou.

thuis in je buurt

Zomerse huurdersparticipatie

Ook tijdens de zomer zaten de huurbegleiters niet stil en werden hier en daar gezellige buurtbijeenkomsten georganiseerd. Thuiswest vindt het belangrijk om burens bij elkaar te brengen en bewoners te ondersteunen waar nodig.

Zomerdrink Kerkplein

De bewoners van het Kerkplein in Beselare hadden zin om nog eens van hun zithoekje bij het gebouw te genieten.

Huurbegleiters Amber en Indra brachten koffie mee, de bewoners zorgden voor een gebakje. Tijdens de gezellige namiddag kregen de bewoners de smaak te pakken om vaker te genieten van hun plekje.



Buitenspeeldag Sint-Elooisplein

De uitgestelde editie van de buitenspeeldag in Sint-Elooisplein was een groot succes.

In samenwerking met Groep Intro konden kinderen spelen, tattoos plaatsen en werden ze verwend met een ijsje. Kinderen die slaagden voor het fietsparcours van Thuiswest kregen nog een leuk gadget.



Koffiemoment Kattenstraat

Tijdens de zomermaanden wordt maandelijks een koffiemoment georganiseerd in de Kattenstraat. Huurbegleiters Charlotte en Amber hopen op die manier de bewoners beter te leren kennen en ze zo dichter bij elkaar te brengen.

Altijd leuk als huurders zelf iets bakken, zo konden we al proeven van lekkere Egyptische koekjes.



Zin om ook iets te organiseren om je buurt samen te brengen? Neem dan zeker contact op met je huurbegleiter!

interview

Koffieklats met Gino

In de tweede editie van de Thuisgazet gaan we op bezoek bij Gino. Hij is tevens één van de meldpunten van Thuiswest. Gino doet al jaren heel wat dingen voor het gebouw, Thuiswest en de bewoners. Wij zetten dit dan ook graag in de verf!

Bij aankomst aan het gebouw staat Gino ons al op te wachten. Eenmaal binnen worden we meteen getraceerd op een drankje. Al sinds 2018 woont Gino in zijn appartement in Torhout. "Al sinds het begin ruim ik hier op en help ik de bewoners. Ik wist zelfs niet dat Thuiswest met meldpunten werkte. Pas toen ze mij dit kwamen vragen, nam ik de taak van meldpunt officieel op. Ondertussen doe ik dit al 4 jaar met heel veel plezier".



Dat het gebouw er zo netjes bij ligt, is Gino's verdienste!

Handige Harry met een hart voor de bewoners
Huurbegleiter Glenn - die altijd welkom is bij Gino - weet ondertussen dat als Gino iets meldt, het serieus is. De bewoners weten dat ze bij hem terecht kunnen met vragen en hij helpt waar nodig. "Een tijdje geleden kon een van de bewoners tijdelijk niet zelfstandig naar de winkel. Ik heb hem toen enkele weken lang 3x per week naar de winkel gebracht zodat hij zijn inkopen kon doen." Ook kleine klusjes voert hij uit waar nodig. Een lamp indraaien of een toilet herstellen, Gino kan het allemaal! "Het is werk gespaard voor Thuiswest en ik doe het met veel plezier".

Een net gebouw = een goede dag

Dat het gebouw er zo netjes bij ligt, is dan ook Gino's verdienste. Hij trekt elk sprietje onkruid rond het gebouw uit, veegt de garage uit, neemt spinnenwebben weg en zorgt dat alle roosters vrijgemaakt zijn om verstoppingen te voorkomen. "Ik kan er niet tegen om vuiligheid te zien liggen. Als ik een flesje of ander afval zie liggen, raap ik dit op en gooi ik dit in mijn vuilbak. Ik kan er niet aan doen, het moet proper zijn. Ik kom uit een gezin met 14 oudere broers en zussen, daar moest ook altijd gewerkt worden."

Mensen spreken mensen

Als Gino iets ziet die niet volgens de regels is, spreekt hij de bewoners hier meteen op aan. "Mensen spreken mensen, waarom iets achter iemand zijn rug doen? Meteen vragen om het probleem op te lossen/afval weg te doen, werkt veel beter."



Meldpunten zijn onmisbaar!

Gino, de man met gouden handen, zorgt al jaren voor een schoon en aangenaam gebouw in de Camiel Meysmansstraat. Als meldpunt staat hij altijd klaar om bewoners te helpen, of het nu gaat om kleine klusjes of een luisterend oor. Zijn directe aanpak zorgt ervoor dat problemen snel worden opgelost. Nieuwe huurders maakt hij meteen wegwijs met een welkomstaartje. Gino's inzet en betrokkenheid maken hem onmisbaar voor de bewoners en Thuiswest, en dankzij zijn toewijding blijft het gebouw altijd in topvorm.

Zoals Gino, hebben we **nog heel wat andere meldpunten die in hun eigen gebouw het verschil maken**. We noemen hen vaak onze voelsprietten, want zij horen en zien veel zaken die Thuiswest anders zou missen. Ze zorgen dat technische meldingen doorgegeven worden, verwelkomen nieuwe huurders en vormen de brug tussen huurders en Thuiswest. **Kortom: voor ons zijn ze onmisbaar!**



project

Nieuwe bouwprojecten



Scan de QR-code
& bekijk de video

Een wereldkampioen die bijdraagt aan de bouw van één van onze **woningen in Poelkapelle**? Dat kunnen we nu van onze lijst afstrepen! Aannemer Six is begonnen met de tweede fase van het project in **Schiethoek**, waar 14 nieuwe huurwoningen worden gerealiseerd. De bouwwerken kwamen onlangs in beeld in een promotievideo van de firma Six, waarin de **Roeselaarse Alexander Doom, wereldkampioen 400m indoor**, als boegbeeld fungeert.



Begin september startte Thuiswest met de bouw van **18 moderne huurappartementen in de Sint Jansstraat in Staden**. Het einde van de werken is voorzien in het voorjaar van 2026.

Een proper gebouw dankzij de Recycle-app.

Ontvang meldingen wanneer je je afval moet buitenzetten, vind meer info over wat er in elke vuilbak mag. En vind gemakkelijk een glasbol, recyclagepark en kringwinkel in je buurt.

Verkrijgbaar in de app-store en google play



personeel

1 jaar Thuiswest



Thuiswest vierde deze zomer haar eerste verjaardag. In dat jaar is Thuiswest uitgegroeid tot een organisatie van bijna 100 medewerkers. Ondanks dat de collega's uit vier verschillende organisaties kwamen, hebben ze samen een nieuwe bedrijfscultuur opgebouwd, met een gedeelde passie voor sociaal wonen.

"We hebben momenten gecreëerd waarop collega's elkaar beter leren kennen en hebben nieuwe en oude tradities omarmd. Eén van die tradities is de zomerbarbecue, waar we samenkomen om het verlov in te luiden en te toosten op één jaar Thuiswest."

spelplezier

In deze woordenzoeker staat er **5 keer THUISWEST**. De pijlen duiden aan in welke richtingen de woorden verstopt kunnen zitten. Ze kunnen elkaar ook overlappen. Zoek ze op en streep ze af.

THUISWEST



Contact

Groenestraat 224
8800 Roeselare
051/23.35.00
info@thuiswest.be
/thuiswest
/thuiswestwoonmaatschappij

Openingsuren kantoor

Op dinsdagvoormiddag en donderdag is het onthaal open zonder afspraak.
Op andere werkdagen kan je een afspraak maken met jouw contactpersoon door te bellen naar 051 23 35 00.

maandag:	op afspraak	op afspraak
dinsdag:	9u00 - 12u00	op afspraak
woensdag:	op afspraak	op afspraak
donderdag:	9u00 - 12u00	13u00 - 16u00
vrijdag:	op afspraak	op afspraak

Wanneer kan je ons bellen?

Thuiswest is op vrijdag voortaan telefonisch bereikbaar tot 15u.

maandag:	8u30 - 12u00	13u00 - 16u00
dinsdag:	8u30 - 12u00	/
woensdag:	8u30 - 12u00	/
donderdag:	8u30 - 12u00	13u00 - 16u00
vrijdag:	8u30 - 12u00	13u00 - 15u00

THUISWEST