



thuis gazet

3

jaargang 2024
editie 3

bpost
PB-PP
BELGIË/NL - BELGIQUE

het huurdersmagazine van THUISWEST

driemaandelijke publicatie • P930267 • afgiftekantoor Antwerpen • retouradres: Groenestraat 224, Roeselare

Herbouw van Grote Bassinstraat in Roeselare afgerond

Vanaf 1 januari verandert de huurprijs voor panden van Thuiswest.

Binnenkort ontvang je een brief met je nieuwe huurprijs en een overzicht van de berekening. Het is belangrijk dat je dit goed leest en controleert. In de bundel staan gegevens zoals gezinssamenstelling, inkomen, kinderen ten laste en eventuele invaliditeit. Kijk goed of alles klopt!

Als iets niet correct is of je hebt vragen, laat het dan weten aan Thuiswest via huurprijs@thuiswest.be of bel naar 051/23 35 82. Vergeet niet om eventuele documenten, zoals attesten, mee te sturen.

Dit moet je doen **vóór 10/01/25**.



ijkbewoners van de Grote Bassinstraat in Roeselare kunnen trots zijn op hun vernieuwde straatbeeld. Waar

vroeger 26 sociale huurwoningen stonden, zijn nu 29 gestapelde huurwoningen, 2 huurwoningen en 6 koopwoningen gerealiseerd. De ligging, dicht bij het Geitepark, biedt de bewoners nu een rustige en groene omgeving om te wonen.

Dit project is het resultaat van een samenwerking tussen Thuiswest met de stad Roeselare, Claeys architecten uit Roeselare, aannemer Recon Bouw en andere partners.

Ruimere woonmogelijkheden

De nieuwe huurwoningen hebben voornamelijk 2 slaapkamers, waarvan 2 aangepast zijn voor mindervaliden. Er zijn ook 2 ruime huurwoningen met 5 slaapkamers, ideaal voor grote gezinnen.

De koopwoningen, met 3 slaapkamers en een carport, kunnen vanaf nu aangekocht worden.



Het project zorgt voor een mooie balans tussen wonen en groen

Betere infrastructuur en meer groen

In samenwerking met de stad Roeselare werd de straat vernieuwd, met gescheiden riolering en extra aandacht voor voetgangers en fietsers. De woningen aan de Kattenstraat zijn verder achteruit geplaatst, zodat het omliggende groen en het Geitepark beter zichtbaar zijn.

Meer foto's van dit project kan je terugvinden op onze sociale media.

THUISWEST
woonmaatschappij

in deze krant



Gezonde
binnenlucht

P. 2



Licht in je
buurt

P. 3



Bouwproject

P. 4



Aan het woord

Beste huurder,

Een warme thuis – dat is wat we iedereen toewensen en waar we elke dag opnieuw naar streven. In de dienst Klantenondersteuning staan onze bewoners centraal. We werken met hart en ziel aan goede contacten met onze bewoners en bouwen samen aan warme buurten, waar iedereen zich thuis voelt.

Afgelopen jaar hebben we onszelf moeten heruitvinden, maar dit zonder ons doel uit het oog te verliezen: een warme thuis voor al onze bewoners. In deze editie van de Thuisgazet vind je onder de rubriek "Thuis in je buurt" mooie voorbeelden van hoe we deze warmte met jullie proberen te delen.

In 2025 willen we er opnieuw 100% tegenaan vliegen voor jou, onze huurder. Dit kunnen we alleen samen. Hierbij hebben we jouw advies en input nodig. We willen een luisterend oor zijn voor al jouw vragen en blijven openstaan voor jouw suggesties. We kijken met vertrouwen en enthousiasme naar 2025 en willen er samen met u een warm jaar van maken!

Hanne Mistiaen

**Diensthooft
Klantenondersteuning**

woontip

Geen bevroren kraantjes meer deze winter

Ook in de winter staan onze techniekers klaar bij problemen, zoals met de verwarming. Wat doen ze extra in deze periode? We vroegen het aan Bert & Nick van de technische dienst.



We stellen je graag voor aan Nick (links) en Bert (rechts) van onze technische dienst.



Hier kan je de verschillende type kraantjes zien.

Welke zaken moeten jullie het meest herstellen in woningen van Thuiswest?

Vaak werken we aan pompen, lavabo's, wc's, keukenkranen of sifons. Een kleine tip voor die laatste. Als je af en toe sodazout in water mengt en dit in alle afvoeren giet, kan je als huurder veel problemen met je sifon vermijden.

Waar zijn jullie in de winter vooral mee bezig?

Verschillende zaken, zoals bijvoorbeeld het lossen van radiatorkranen, maar we herstellen ook buitenkranen die bevroren zijn.

Hebben jullie goeie tips om tijdens de winter problemen te voorkomen?

We raden huurders aan om de radiatoren aan het begin van de winter te ontluchten. Sluit ook alle buitenkranen af bij vorst. Dit doe je door de kraan binnen dicht te draaien en het water uit de leidingen te laten lopen. Heb je geen kraan binnen, wikkel dan wat stof rond de buitenkraan en doe er een plastic zak omheen. Op die manier blijft de kraan beschermd tegen vriesweer.

Hoe herken je een vorstvrije kraan?

Een vorstvrije kraan heeft een speciale lange spindel in de muur die het water afsluit. Het is heel normaal dat de kraan nog een beetje blijft druppelen na het afsluiten.



In onze vrije tijd, spelen we graag samen een potje darts.

Hoe kunnen huurders jullie contacteren?

Heb je een technisch probleem of wil je een herstelling aanvragen? Op onze website vind je een overzicht hoe je ons makkelijk contacteert: www.thuiswest.be/herstelling-aanvragen of bel ons op 051/23 35 40.

Wat als een huurder in het weekend plots geen warm water of verwarming meer heeft?

Alles wat met de ketel te maken heeft, daarvoor moet je naar Six bellen. Je kunt SIX steeds bereiken op het telefoonnummer 051 23 35 91. Voor problemen met leidingen kan je bij de techniekers van Thuiswest terecht.



seizoen

Belang van gezonde binnenlucht

Gezonde binnenlucht is belangrijk voor je gezondheid, omdat slechte luchtkwaliteit kan leiden tot klachten zoals hoesten, vermoeidheid of ademhalingsproblemen. Goede ventilatie helpt om schadelijke stoffen en vocht te verwijderen, wat de lucht in huis fris en gezond houdt.

Twee tips om de luchtkwaliteit te verbeteren:

Tip 1:
Zorg voor voldoende ventilatie door regelmatig de ramen open te zetten. Indien je een ventilatiesysteem hebt, schakel dit dan in.

Tip 2:
Maak je huis rookvrij. Binnen roken verspreidt schadelijke stoffen door je hele woning die lang blijven hangen en je gezondheid beïnvloeden. Vermijd ook wierook, geurkaarsen en etherische oliën.

**Laat de
verluchtigingsgaten van
jouw gaskachel vrij!**

Bij een (gas)kachel of oude boiler met een aluminium afvoerbuys is er een niet-afsluitbare onderverluchting aanwezig. Dit open rooster naar buiten mag nooit afgesloten worden! Anders kan dit CO-gevaar veroorzaken.

thuis in je buurt

Breng licht in je buurt

In de donkere wintermaanden bracht Thuiswest de buurt samen met de campagne "Licht in je Buurt". Maar liefst 467 gezinnen in 21 appartementsgebouwen namen deel aan verschillende initiatieven, zoals onze winterbabbels. Het doel van de campagne was om burens dichterbij elkaar te brengen en gezelligheid te creëren in een warme en toegankelijke sfeer.

Lekkere pannenkoeken in de Knokuilstraat

Thuiswest bracht licht in de Knokuilstraat te Rumbeke en dit in samenwerking met WZC De Zilverberg en het lokaal dienstencentrum Jeun. Jeun zorgde voor heerlijke pannenkoeken en koffie.

De bewoners maakten er nog een gezellige namiddag van met een spelletje Rummikub.



Gezellig babbelen in de Oude Kliniek

In Residentie de Oude Kliniek in Poperinge genoten de bewoners van een tasje koffie met een gezellige babbel. Sophie van het lokaal dienstencentrum De Bres kwam het aanbod toelichten, zodat mensen de weg vinden naar hun dienstencentrum.

Het was een leuk weerzien tussen de bewoners en Thuiswest!

Koeksjes & kaffie in de Rumbeeksestraat

In het OC van Kachtem hadden de bewoners van de Rumbeeksestraat een gezellige babbel met koffie, koekjes en taartjes.

Bewoonster Linda zorgde voor het servies en Sandra zorgde voor haar eigen vervoer. Met de rest van de bewoners zorgden ze voor een leuke en gezellige sfeer.



interview

Koffieklots met ...

In de derde editie van de Thuisgazet gaan we op bezoek bij Khalil en zijn vrouw. Khalil zit in de huurdersadviesraad van Thuiswest en wij zetten dit dan ook graag eens extra in de verf!

Khalil en zijn vrouw verwachten ons al. Hij lacht, omdat we door de modder moeten stappen door de werken in zijn straat. Bij het binnenkomen voelen we ons meteen welkom! Er staat heel wat lekkers op tafel: koffie, verse koekjes en gebak; allemaal typische Jordaanse specialiteiten.



"Als ik weg ben, maken mijn kinderen me jaloers met het lekkere eten van mijn vrouw"

Van Jordanië naar Italië, Brussel tot Roeselare
Khalil kwam in 1993 naar België voor zijn werk. Hiervoor had hij in zijn thuisland Jordanië gewerkt, maar mocht ook in landen zoals Italië zijn expertise delen. Tot hij in Brussel terechtkwam en uiteindelijk naar Roeselare verhuisde. "In Roeselare ben ik blijven plakken. Het is hier rustig, maar na 18u valt hier niet veel meer te beleven." Toch wil hij in Roeselare blijven met zijn vrouw en twee kinderen. Zijn vrouw droomt ervan om ooit een eigen bakkerij te openen, waar ze al haar gebakjes kan delen met iedereen. Aan haar droom werkt Khalil met veel plezier mee. Ondertussen huurt Khalil al sinds 2008 een woning van Thuiswest. In 2016 kon hij verhuizen naar een nieuwbouwwoning, waar hij nog steeds heel tevreden mee is.

Huurdersadviesraad

Khalil zit al sinds het begin in onze huurdersadviesraad. Hij denkt graag mee over het beleid: "Ik vind het belangrijk om mijn mening te geven. Zo kan het alleen maar beter worden voor de huurders". Wanneer er enquêtes ingevuld moeten worden, probeert hij de mensen te overtuigen om dit te doen. Hij vindt het heel belangrijk dat iedereen zijn stem laat horen. Khalil is dan ook een zeer gewaardeerd lid van onze adviesraad!

Zoom op sociale huur

In 2022 mocht Khalil meewerken aan een miniserie van VIVAS, het netwerk voor sociale huurders. Hij mocht er spreken over zijn ervaringen als sociale huurder. Hij is trots dat de makers van de serie hem complimenten gaven over zijn gezellige en nette woning.



Hoe bescherm je jezelf tegen brandgevaar?

Rookmelders vormen een eenvoudige en doeltreffende bescherming tegen de gevaren van brand. Ze zijn in je woning van groot belang voor jouw veiligheid. Rookmelders waarschuwen vroegtijdig bij brand, zodat jij en jouw huisgenoten genoeg tijd hebben om te vluchten.

Waar moet ik rookmelders plaatsen?

Een woning moet op elke verdieping minstens 1 rookmelder hebben. Het is dus verplicht om rookmelders te plaatsen. Dit kan levens redden!

Let op!

- Stof de rookmelder regelmatig af.
- Vervang op tijd de rookmelder of de batterijen (dat merk je als de rookmelder piept).
- Test de rookmelder elke maand. (met een druk op de testknop)
- Plak de rookmelder zeker niet af!



project

Nieuwe bouwprojecten



In **Oost-Vleteren** heeft Thuiswest **12 oude huurwoningen vervangen**, die niet meer voldeden aan de huidige regelgeving. De nieuwe woningen in de H. Deberghstraat bestaan uit 3 rijen van 3 woningen en 3 woningen die tussen bestaande woningen worden gebouwd, waarbij ze perfect integreren in de omgeving. De 3 woningen tussen bestaande woningen hebben 3 slaapkamers, de andere 9 woningen beschikken over 2 slaapkamers.



In **Poelkapelle** biedt Thuiswest een uniek woonproject aan met koopwoningen. Deze woningen beschikken over 3 slaapkamers, liggen in een groene omgeving en hebben een energiezuinig E-peil A. Ook profiteer je van 6% BTW in plaats van 21%, en is er een optie voor een sociale lening.

Een ideale kans voor wie op zoek is naar een betaalbare, comfortabele woning! Scan de QR-code voor meer informatie.



Download de 112 app

Met de gratis 112 app kan je snel en eenvoudig noodhulp inschakelen, zelfs als je niet precies weet waar je bent. De app stuurt je locatie naar de hulpdiensten, waardoor je sneller geholpen wordt in geval van nood.

In de app zit een link met andere belangrijke telefoonnummers. Ook zonder gsmabonnement kan je deze app gebruiken.



Verkrijgbaar in de app-store en google play

personeel

Huurbegeleiding op de inspiratiedag!



Bij Thuiswest delen we een passie voor sociaal wonen. Onze dienst klantenondersteuning zet zich dagelijks in om het beste van zichzelf te geven.

Om hun kennis te verbreden en goede praktijken op te pikken, namen onze huurbegeleiders onlangs deel aan de inspiratiedag van Wonen in Vlaanderen.

Deze jaarlijkse bijeenkomst brengt huurbegeleiders van verschillende woonmaatschappijen uit heel Vlaanderen samen.

Onze huurbegeleiders kwamen er te weten dat niet alleen Thuiswest, maar heel wat woonmaatschappijen worstelen met de vraag hoe de dienstverlening zo goed mogelijk kan worden afgestemd op de noden van huurders. Tijdens interactieve workshops wisselden de deelnemers ervaringen en ideeën uit.

Bij de dienst klantenondersteuning willen we ook luisteren naar onze huurders en inspelen op hun vragen. Daarom nodigen we je uit om mee te denken over de toekomst van onze dienstverlening. Waar liggen onze huurders wakker van? Hoe kunnen wij als huurbegeleiders inspelen op de noden van de huurders?

Samen willen we bouwen aan een sterke, betrokken dienstverlening die aansluit bij de echte noden van onze bewoners. We hopen dan ook op jullie feedback!

spelplezier

De cijfertjes tonen je hoe je de tekening kan inkleuren. **Samen brengen we kleur en licht in je buurt!**

1 = ● 2 = ● 3 = ● 4 = ●
5 = ● 6 = ●



Contact

Groenestraat 224
8800 Roeselare
051/23.35.00
info@thuiswest.be
/thuiswest
/thuiswestwoonmaatschappij
/@thuiswest

Openingsuren kantoor

Op dinsdagvoormiddag en donderdag is het onthaal open zonder afspraak.
Op andere werkdagen kan je een afspraak maken met jouw contactpersoon door te bellen naar 051 23 35 00.

maandag:	op afspraak	op afspraak
dinsdag:	9u00 - 12u00	op afspraak
woensdag:	op afspraak	op afspraak
donderdag:	9u00 - 12u00	13u00 - 16u00
vrijdag:	op afspraak	op afspraak

Wanneer kan je ons bellen?

Thuiswest is op vrijdag voortaan telefonisch bereikbaar tot 15u.

maandag:	8u30 - 12u00	13u00 - 16u00
dinsdag:	8u30 - 12u00	/
woensdag:	8u30 - 12u00	/
donderdag:	8u30 - 12u00	13u00 - 16u00
vrijdag:	8u30 - 12u00	13u00 - 15u00

THUISWEST