



thuis gazet

5

jaargang 2025
editie 5

het huurdersmagazine van **THUISWEST**

driemaandelijke publicatie • juni, juli, augustus 2025 • P930267 • afgiftekantoor Antwerpen • retouradres: Groenestraat 224, Roeselare

Thuiswest legt elke werkdag van dit jaar zonnepanelen op een dak!

Logos for PB-PP (Belgische Staat) and a red logo.



Wonen met de zon op je dak: op woensdag 9 april werd het Aster-project in Poperinge feestelijk ingehuldigd.

Minister Melissa Depraetere kwam zelf langs om de eerste zonnepanelen officieel in te huldigen. Een mooi moment, want met dit project krijgen heel wat sociale huurwoningen bij Thuiswest zonnepanelen op het dak.

Sociaal én duurzaam wonen

Aster is een samenwerking van 41 sociale huisvestingsmaatschappijen in Vlaanderen. Via dit project krijgen duizenden sociale huurwoningen zonnepanelen. Ook Thuiswest doet hieraan mee! Zonder dat huurders zelf iets moeten regelen, worden de geschikte daken gekozen. Zo dragen we bij aan een lagere energiefactuur én een betere planeet.



Zonnepanelen moeten voor iedereen toegankelijk zijn.
Ook voor mensen in een sociale woning.

~ Melissa Depraetere,
Vlaams minister van Wonen

Eerste stap in Bellewijk

Naast Poperinge volgen deze zomer ook woningen in Vleteren en Watou. Zo bouwen we stap voor stap aan een toekomst waarin sociaal wonen ook duurzaam wonen is.

Meer weten? Lees het artikel op p.5

Scan de QR-code en
bekijk onze video van
het evenement!



in deze krant



Zo geniet je
van de
zomer

P. 2



Duurzaam en
sociaal
wonen

P. 4



Zoek de 7
verschillen

P. 8

THUISWEST
woonmaatschappij



Aan het woord

Beste huurder,

Welkom bij deze nieuwe editie van ons huurderskrantje! Ook deze keer bundelen we informatie, verhalen en praktische tips die voor jou als huurder interessant kunnen zijn.

We willen graag even stilstaan bij de vele renovaties die momenteel bezig zijn. In verschillende buurten vernieuwen we woningen, zodat ze klaar zijn voor de toekomst. Energiezuinigheid, duurzaamheid en comfort staan daarbij centraal. Je leest in dit krantje ook meer over ons team van projectmedewerkers dat al deze werken mee opvolgt.

Daarnaast zijn de eerste zonnepanelen in de Bellewijk in Poperinge geplaatst via het Aster-project. Zonder dat je zelf iets moet doen, zorgen we zo voor lagere energiekosten en een beter klimaat. Ook de ingrijpende renovaties in de energiewijk in Beveren bereiken de finish – een mooi voorbeeld van hoe we samen duurzaam kunnen wonen.

Verder lees je over *Bloei in je buurt*, waar we op verschillende plaatsen huurders samenbrachten om buiten te genieten van de zon, een babbel en wat kleur brachten in de straat. En ook deze keer delen we handige tips, zoals hoe je je regenput bijvult of je huis koel houdt in de zomer.

We wensen je een warme, zorgeloze zomer toe – met tijd voor jezelf én je buurt.

Veel leesplezier!

Andy Debakker

Diensthooft Patrimoniumbeheer

woontip

5 tips om te genieten van de zomer

Daar is de zomer! Tijd voor veel zon en mooie zomeravonden.

Met deze tips geniet je samen met jouw burens van het mooie weer. Een fijne zomer gewenst!

1. Stil na 22 uur

Geniet je graag van een zomeravond op jouw terras, tuin of met de ramen open? Zorg ervoor dat jouw burens dat ook kunnen. Na 22 uur mag je geen lawaai maken. Praat dan wat stiller en zet de muziek af.

2. Bloemetjes op jouw terras

Zin om plantjes en bloemen aan het terras van jouw appartement te hangen? Dat mag. Heel graag zelfs! Zo ziet jouw woning er extra mooi uit. Hang plantenbakken aan de binnenkant van het terras. Zo kunnen ze niet naar beneden vallen. Geef ze voorzichtig water, zodat de onderburens geen douche krijgen.

3. Een veilig terras

Een parasol tegen de zon mag, maar zet hem stevig op de grond, zodat hij niet wegwaait. Let ook op dat kinderen niet over de balustrade kunnen klimmen. Een zwembadje op het terras mag niet.

4. Maak geen vuur op het terras of het binnenplein

Je mag geen vuur maken op jouw terras of op het binnenplein van jouw gebouw. Dat is gevaarlijk en kan brand veroorzaken. Elektrisch barbecueën kan wel. In veel gemeentes vind je open barbecuezones, waar je wel met kolen mag barbecueën. Kijk hiervoor op de website van jouw gemeente.

5. Hou het netjes

Hou jouw terras en tuin proper. Dan is het extra fijn om er te zitten op een warme dag. Stockeer geen spullen of voedsel. Plaats vuilniszakken in afgesloten vuilnisbakken. Voedsel en afval trekken namelijk ongedierte aan. Ruim uitwerpselen van dieren meteen op en zorg ervoor dat het gras tijdig wordt afgereden en het onkruid aan jouw gevel wordt verwijderd.



Zo hou je het fris in huis

De zomer is heerlijk, maar de hitte in huis kan soms ondraaglijk worden. Gelukkig zijn er eenvoudige manieren om je woning koel te houden zonder airco. Met deze praktische tips blijft je huis aangenaam fris, zelfs tijdens de warmste dagen.

Groen doet wonderen

Planten en bomen zijn natuurlijke koelsystemen. Plaats planten tegen je gevel of op je terras en kies voor een schaduwboom of struiken in je tuin. Binnen zorgen planten die regelmatig water krijgen ook voor verkoeling, doordat ze vocht afgeven aan de lucht.

Schaduw is je beste vriend

Gebruik parasols en zonneschermen om strategisch schaduw te creëren. Zo houd je de zonnestralen op afstand en voorkom je dat je woning opwarmt.

Slim omgaan met ramen en rolluiken

Houd overdag ramen, deuren en rolluiken gesloten om de hitte buiten te houden.

Nachtventilatie werkt gratis

Maak gebruik van de natuurlijke luchtcirculatie. Warme lucht stijgt, dus door 's avonds ramen en binnendeuren open te zetten, trek je koelere lucht naar binnen. Sluit alles 's ochtends weer om die koelte te behouden.

Vermijd overbodige warmtebronnen

Elektrische apparaten zoals computers, droogkasten en stofzuigers geven veel warmte af. Gebruik ze bij voorkeur 's avonds, maar maak geen lawaai na 22 uur – of laat ze gewoon uit. Hang je was bijvoorbeeld buiten te drogen in plaats van de droogkast te gebruiken.



Met een slimme combinatie van planten, schaduw en ventilatie hou je je woning deze zomer aangenaam koel – en dat zonder extra kosten.

thuis in je buurt

Samen laten we de buurt bloeien



Deze lente hebben we in verschillende buurten samen gezorgd voor meer kleur en gezelligheid. Onder de naam **Bloei in je buurt** konden huurders meedoen aan kleine activiteiten dicht bij huis. Sommige bewoners plantten bloemen, anderen kwamen gewoon buiten voor een gezellige babbel. Het was een fijne manier om elkaar beter te leren kennen en samen te genieten van het mooie weer en de natuur.



Een nieuwe start

In de Odiel Defraeysetraat in Rumbeke kregen nieuwe bewoners de sleutels van hun gloednieuwe woning. Onze huurbegleiters en woningbeheerders heetten hen samen welkom in hun nieuwe thuis.

Het was meer dan een verhuismoment: het begin van een buurt in bloei. Want waar mensen elkaar leren kennen en zich thuis voelen, groeit iets moois.

Kleurrijke ontmoeting in het Biezenhof

In het Biezenhof in Roeselare organiseerden we een vrolijk buurtmoment samen met Arktos, SAAMO, Parochiale werking, Okra en Buurtwerk RSL. Jong en oud kwamen samen voor pannenkoeken, een drankje en een gezellige babbel.

De buurt werd opgefleurd met kleurrijke vlaggetjes en ballonnen en een stoel werd versierd door de kinderen van de wijk.



De zon deed Poperinge bloeien

Op het Burgemeester Mahieuplein in Poperinge organiseerden we een fijne editie van *Bloei in je buurt*. Samen met dienstencentrum De Bres zorgden we voor een warm ontmoetingsmoment.

Bewoners konden buiten genieten van koffie, cupcakes en een gezellige babbel.



Een **bloeiende buurt** begint met **kleine momenten**: een glimlach, een bloemetje, een babbel.

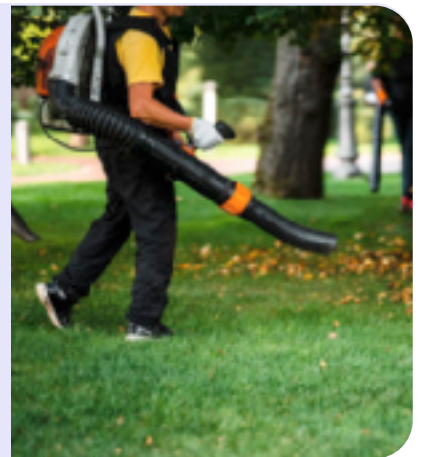
Partner in de kijker



In deze Thuisgazet zetten we graag onze partner **Mariasteen in de spotlight**. Thuiswest en Mariasteen werken al ruime tijd nauw samen voor verschillende werken in ons patrimonium. Denk maar aan **poetsen, schilderen en groenonderhoud**.

Maar deze samenwerking gaat veel verder dan dat. Bij Mariasteen draait alles om mensen. Ze geven mensen die moeilijk werk vinden een eerlijke kans. In een warme en veilige omgeving kunnen zij hun talenten ontdekken, groeien en trots zijn op wat ze doen.

Zelfs de blinkende Thuiswest-auto's die je op straat ziet? Die worden met zorg gewassen door de medewerkers van Mariasteen. Een samenwerking om écht trots op te zijn!



seizoen

Mijn regenput is (bijna) leeg. Hoe vul ik bij?

Bij droog weer kan je regenwaterput leeg raken. Dan lukt het bijvoorbeeld niet meer om het toilet door te spoelen. Geen paniek: je mag de put bijvullen met kraanwater. We raden aan om jouw regenput al bij te vullen met kraantjeswater voor dat de regenput helemaal leeg is. Zo voorkom je problemen met jouw waterpomp. Dit kan je simpelweg controleren door het deksel van jouw regenput in de tuin te openen en te kijken of er nog water in zit.

Meestal zit er een kraantje met kraanwater aangesloten boven de regenwaterleiding. Zo kan je eenvoudig bijvullen als het langere tijd niet regent. Vind je geen kraantje terug in jouw technische ruimte om de regenput bij te vullen? Dan kan je met een tuinslang - aangesloten op stadswater - de regenput bijvullen.

Enkele belangrijke tips:

- Vul de put niet helemaal bij. Doe er enkel zoveel water in als je nodig hebt voor een paar dagen. Zo voorkom je

dat er onnodig veel kraanwater in je regenwaterput zit. Met een beetje geluk valt er binnenkort weer regen.

- Voorkom dat water wegloopt. Als je te veel water bijvult, loopt het overtollige water weg via de overloop. Dat is zonde.

- Draai de kraan op tijd dicht. Bijvullen kan lang duren. Zet daarom een alarm of herinnering, zodat je niet vergeet om de kraan na een paar uur weer dicht te draaien.

Is je regenput helemaal leeg?

Dan moet je je regenwaterpomp opnieuw opstarten. Hoe je dat stap voor stap doet, leggen we helder uit op onze website:

www.thuiswest.be/regenput

Zo ben je snel weer aan de slag!



Duurzaam & sociaal wonen als sleutel tot de toekomst!

Bij Thuiswest willen we dat onze woningen klaar zijn voor de toekomst. Daarom maken we ze stap voor stap energiezuiniger. Op deze manier zorgen we ervoor dat je minder energie verbruikt, wat goed is voor je portemonnee én voor het klimaat.

Tegen 2050 moeten alle woningen in Europa energiezuinig zijn. Dat betekent: **goed geïsoleerd, slimme technieken gebruiken en minder energie nodig hebben om je huis te verwarmen of warm water te maken.**

We pakken dit, zoals gezegd, geleidelijk aan. Elke wijk komt op termijn aan de beurt. Daarbij kijken we waar de nood het hoogst is of waar we veel woningen tegelijk kunnen aanpakken. Zo kunnen we efficiënt werken én sneller vooruitgaan.

Proefproject in Beveren: Energiewijk 2050

In Beveren renoveerden we voor het eerst een hele wijk in één grote beweging. **72 woningen kregen tegelijk een grondige vernieuwing. Het was het begin van onze aanpak om duurzaam wonen op grotere schaal mogelijk te maken.**

In deze wijk werd ook **Energiewijk 2050** gelanceerd. Bij de renovaties hielden we ook rekening met de feedback van de huurders, zodat hun zorgen en noden goed werden meegenomen. Door dit project wisten we wat écht werkt voor onze huurders. Deze ervaring gebruiken we nu in andere wijken.

Wat deden we in deze wijk?

- We isoleerden **daken, muren en garages**
- Nieuwe **ramen** en extra geïsoleerde **garagepoorten**
- Slimme **ventilatie** en een **warmtepompboiler** voor warm water
- Nieuwe **thermostaat** die zich aanpast aan het weer
- Zonnepanelen van **Aster**, voor goedkopere energie



Vraag onze energiebundel aan: boordevol tips en info!

Wil je minder betalen voor je energieverbruik? Onze energiebundel helpt je op weg! Je vindt er **handige tips, slimme trucs en duidelijke uitleg** over hoe je energie kunt besparen in huis.

Van kleine aanpassingen tot grotere gewoontes: elke stap telt. Samen maken we energie besparen eenvoudig én haalbaar!

Vraag de bundel gerust aan bij jouw huurbegeleider.

De bewoners van de Energiewijk aan het woord:



Ik ben super tevreden over de renovaties! Het comfort is veel verbeterd, in **de badkamer is er veel minder damp dankzij de geplaatste ventilatie!**

Dit maakt een enorm verschil.



Ik ben ook heel positief in verband met de warmtepompboiler.

Ik heb sneller warm water in de badkamer, ik heb zeker 1 **grote emmer minder waterverspilling om warm water te krijgen** aan de badkamerkraan. Vroeger gebruikte ik een waterkoker in de winter om hierop te besparen. Nu is dat niet meer nodig.



Ik ben heel tevreden over de uitgevoerde renovaties!

Het maakt heel veel verschil uit in de garage: **vroeger was de garage in de winter heel koud, nu mooi aangenaam van temperatuur.** Dankzij de heel goed geïsoleerde garagepoort komt er geen tocht meer binnen.



Over de zonnepanelen van Aster kan ik alleen maar heel positief zijn!

Ik gebruik mijn grote toestellen nu voornamelijk als de zonnepanelen werken en **ik zie een duidelijke besparing op elektriciteit** hierdoor, hoewel ik geen sociaal tarief geniet.



Comfort binnen én buiten

Naast de ingrijpende renovaties – zoals nieuwe poorten, zonnepanelen en warmtepompboilers– hadden we ook aandacht voor andere belangrijke verbeteringen. **Zo vernieuwden we in heel wat oudere woningen de keukens**, zodat bewoners meer comfort en gebruiksgemak ervaren. **Samen met stad Roeselare bekeken we ook hoe we tuinen kunnen vergroenen en ontharden.** Want een fijne, duurzame woonomgeving stopt niet bij de achterdeur.

Meer groen, minder beton

Samen met stad Roeselare gaven we de tuin bij de demowoning in Beveren een duurzame make-over. We vervingen verharding door groen, zodat regenwater opnieuw in de bodem kan dringen. De regenpijpen werden aangepast: vooraan stroomt het water naar een beplante zone waar het in de grond kan trekken, achteraan naar een regenton zodat je makkelijk water hebt voor de tuin.

De tuin kreeg een groene, diervriendelijke invulling met insectvriendelijke planten, een bloemenweide en een beukenhaag in plaats van een dichte omheining. Dichter bij het huis kwam een wadi: een soort verlaging die bij hevige regen water opvangt en langzaam laat insijpelen.

Tijdens een infomoment gaven de **Tuinrangers** tips over hoe je je tuin aangenamer én klimaatbestendig maakt met slimme planten.

Wil je je tuin groener en beter bestand maken tegen het klimaat?
Neem contact op met de **Tuinrangers** via je stad of gemeente.

Keukens in een nieuw jasje

Bij de renovaties in Beveren kozen heel wat bewoners ook voor een nieuwe keuken van Thuiswest.

Die is niet alleen mooi en netjes, maar vooral praktisch en comfortabel. De keukens voldoen aan de huidige normen, met voldoende werk- en kastruimte, plaats voor een koelkast, ingebouwde stopcontacten en verlichting onder de kasten.

Alles werd netjes afgewerkt tot tegen het plafond, en is makkelijk schoon te houden. Een flinke stap vooruit in comfort!



Zonnepanelen voor Marc en 206 andere huurders in Poperinge

In de Bellewijk in Poperinge werd op 9 april iets bijzonders gevierd: Marc Deroo (73) kreeg er als eerste huurder zonnepanelen op zijn dak. De installatie gebeurde feestelijk in aanwezigheid van minister Melissa Depraetere, die zelfs een handje toestak.

Marc is één van de 207 huurders van Thuiswest die binnenkort kunnen genieten van groene stroom dankzij dit project. In totaal worden er 1.803 zonnepanelen geplaatst op 149 sociale woningen in Poperinge, Watou en Vleteren.

Eerst kwam de Bellewijk in Poperinge aan de beurt. In de zomer plaatsen we

zonnepanelen op een aantal woningen in het centrum van Poperinge, Watou en West- en Oost-Vleteren. Zo zorgen we ervoor dat duurzame energie bereikbaar wordt voor iedereen – ook voor mensen met een beperkt budget.

Marc woont al vijf jaar in zijn huidige huisje. Daarvoor woonde hij 37 jaar in dezelfde wijk. “Ik woon hier erg graag. Je zit hier een beetje op een eilandje, maar ik zie toch nog veel mensen,” vertelt hij.

Als gepensioneerde chauffagist is Marc bewust bezig met zijn energieverbruik. “Ik laat geen lichten branden of toestellen aanstaan als het niet nodig is. Ik ben sowieso spaarzaam, maar een goedkopere factuur mag natuurlijk altijd.”



Tekst & foto: HLN - Henk Deleu

Wat zijn de voordelen van zonnepanelen?

- Goedkoopste elektriciteit**, gebaseerd op het sociaal tarief.
- Iedere huurder bespaart**, ongeacht of men recht heeft op het sociaal tarief of niet:
 - De zonne-energie wordt aan iedereen aan hetzelfde tarief - gebaseerd op sociaal nachttarief - aangeboden.
 - Dit tarief is vastgelegd door de regering.
- Goedkoopste energie** voor het gelijktijdig gebruik van grote apparaten zoals:
 - wasmachine
 - droogkast
 - afwasmachine

project

Van voormalige textielfabriek tot groene wijk in Roeselare

Op de site van de voormalige textielfabriek Dumont-Wuyckhuysse aan de Ardooisesteenweg in Roeselare komt er binnenkort een nieuwe, groene woonwijk. Wat ooit een bruisend industrieel hart was van de stad, krijgt nu een tweede leven als levendige woonomgeving met aandacht voor kwaliteit, duurzaamheid en architectuur.

De voormalige Bouwmaatschappij De Mandel bouwt al sinds 2011 mee aan deze buurt. Langs de Mandellaan kwamen toen 36 huurappartementen, en in de Tramstraat 13 huurwoningen. In de jaren daarna groeide de wijk verder met 12 koopwoningen in 2015 en 28 extra woningen in 2018, verspreid over de Koornstraat, Bruanestraat, Jutestraat en Sint-Annastraat.

Met dit nieuwe project starten we de slotfase van de wijkontwikkeling. De Roeselaarse architecten van B2Ai ontwierpen drie moderne appartementsgebouwen die de buurt niet alleen aanvullen, maar ook verfraaien. Eén gebouw, op de hoek van de Ardooisesteenweg en Mandellaan, wordt een echte blikvanger.

In totaal komen er 48 nieuwe huurappartementen, met ruim overdekte terrassen of een zonnig dakterras op de bovenste verdiepingen.

De gebouwen tellen vijf tot zes bouwlagen, zijn volledig uitgerust met liften en hebben stijlvolle, licht hellende daken. De keuze van materialen en het verfijnde ontwerp zorgen voor een moderne en warme uitstraling.

De groenzone tussen de appartementsgebouwen heeft hoogteverschillen, maar dankzij de doordachte aanpak van studiebureau Verhaeghe, met keermuren en rolstoelvriendelijke hellingen, blijft het terrein gemakkelijk toegankelijk voor iedereen. Er komen zitbanken om te rusten én een natuurlijk ingericht speelplein met houten speeltuigen voor de jongste bewoners.

Met dit project wordt niet alleen een stukje Roeselaarse geschiedenis herschreven, maar ook toekomstgericht gebouwd aan een warme, toegankelijke en leefbare wijk voor jong en oud.



Tussen de gebouwen komt een nieuwe groenzone – een rustige plek waar mensen elkaar kunnen ontmoeten.



Het gebouw op de hoek van de Ardooisesteenweg en de Mandellaan wordt een echte blikvanger.

Door de jaren heen: bouwen aan een groene wijk

- 2011** Bouw 36 huurappartementen in Mandellaan en 13 huurwoningen in de Tramstraat
- 2015** Bouw 12 koopwoningen Bruanestraat, Jutestraat en Sint-Annastraat
- 2018** Bouw 28 koopwoningen in de Koornstraat, Bruanestraat, Jutestraat en Sint-Annastraat
- 2025** Start bouw 48 sociale huurappartementen in de Ardooisesteenweg

Herbouwprojecten in de kijker



In de **Sint-Maartensstraat in West-Vleteren** bouwen we elf nieuwe huurwoningen die mooi aansluiten in de bestaande buurt.

De nieuwe woningen krijgen een gevel in warm geel-bruin metselwerk en zwarte dakpannen, en sluiten zo mooi aan op het karakter van de wijk.

Binnenin ligt de nadruk op ruimte, licht en uitzicht. De leefruimte loopt open door, met een groot raam vooraan en een schuifraam achteraan – zo komt het daglicht van beide kanten binnen. De open keuken sluit aan op de woonkamer aan de tuinzijde, waardoor wonen, koken en genieten één vloeiend geheel vormen.



In de **Pastoor Denyslaan in Lichtervelde** zijn we in maart gestart met de herbouw van tien moderne huurwoningen.

In het ontwerp staat wooncomfort centraal. De architect zorgde voor een vlotte overgang tussen binnen en buiten, en dacht ook aan voldoende bergruimte.

Aan de straatkant krijgen de woningen een lage uitbouw met een plat dak, waarin de inkomhal, het toilet en een fietsberging zitten. Zo kunnen bewoners vlot hun fiets parkeren. Daarachter komt het hoofdgebouw met twee volwaardige verdiepingen, afgewerkt met een klassiek zadeldak – een combinatie van moderne woonkwaliteit en vertrouwde charme.

Veranderingen in je gezin of inkomen? Verwittig Thuiswest!

Is er iets veranderd in je gezinssituatie? Hebben jullie een baby gekregen, ga je met pensioen of heeft er iemand de woning verlaten? Laat het zeker weten aan Thuiswest. In zulke situaties kan je huurprijs namelijk aangepast worden:

Iemand verlaat de woning?

Breng een attest van gezinssamenstelling binnen. De persoon die de woning verlaat, moet een opzegformulier ondertekenen. Vraag een formulier "Opzeg van bewoning" aan bij Klantenadministratie of download het via www.thuiswest.be/huurprijsberekening.

In geval van overlijden?

Bezorg Thuiswest een overlijdensattest.

Op pensioen?

Bezorg de berekening van je pensioen. De huur wordt enkel verlaagd als je pensioen lager is dan je vorige inkomen.

Iemand komt bij je wonen?

Neem VOORAF contact op met Klantenadministratie. Niet melden wordt gezien als domiciliefraude en kan je huurcontract beëindigen.

De nieuwe huurprijs geldt vanaf de 1e van de maand na ontvangst van je documenten.

Uitzondering: Bij geboorte of invaliditeit in 2025 geldt de gezinskorting vanaf 1 januari 2026.

Sterke daling van je inkomen?

- Bij een daling in loon: bezorg je loonfiches van de laatste drie maanden.
- Bij ziekte of werkloosheid: bezorg een attest van de mutualiteit of vakbond.
- Geen inkomen? Vraag een formulier "verklaring van geen inkomen" aan bij Klantenadministratie of download het via www.thuiswest.be/huurprijsberekening.

Geboorte of erkenning van invaliditeit in 2025?

Bezorg het attest van geboorte of invaliditeit meteen. De gezinskorting wordt aangepast vanaf 1 januari 2026.



Vragen?

Neem contact op met
Klantenadministratie:
huurprijs@thuiswest.be
T 051 23 35 82

Wat gebeurt er met jouw huurwaarborg?

Bij het begin van je huurcontract heb je een huurwaarborg betaald. Thuiswest zet dit bedrag op een aparte spaarrekening. Elk jaar groeit dit bedrag dankzij de opgebouwde interesten. Lever je de woning op het einde van je huurperiode netjes en in goede staat terug in? Dan krijg je niet alleen je waarborg terug, maar ook alle interesten die intussen zijn gegroeid. Een mooi extraatje!

Benieuwd hoeveel jouw huurwaarborg op vandaag bedraagt? **Mail ons met vermelding van jouw volledige naam en adres.**



boekhouding@thuiswest.be



Maak kennis met onze renovatiemedewerkers

Bij Thuiswest werken we elke dag aan een kwalitatieve en duurzame woonomgeving. Dit is mede mogelijk dankzij ons toegewijd team van projectmedewerkers, die elk hun eigen expertise inzetten om onze projecten vlot te laten verlopen.



Van links naar rechts: Ivan, Melissa, Andy & Veerle

- **Ivan** beheert de data van ons patrimonium. Hij houdt een overzicht bij van de woningkenmerken en installaties en deze informatie wordt gebruikt om de renovatieplanning op te stellen.

- **Melissa** volgt de renovatiewerken op. Ze ziet erop toe dat onze gebouwen worden vernieuwd en aangepast waar nodig, zodat onze huurders steeds in een kwaliteitsvolle woning kunnen verblijven.

- **Andy** is diensthoofd van onze dienst patrimonium. Hij coördineert het team en is onder andere verantwoordelijk voor de renovatieplanning.

- **Veerle** werkt als projectmedewerker duurzaamheid. Ze begeleidt grondige renovaties om woningen en hun omgeving energiezuiniger, milieuvriendelijker en ecologischer te maken.

Samen vormen ze een sterk team dat dagelijks bijdraagt aan een betere woonkwaliteit binnen Thuiswest!

interview

Een nieuw bestuursorgaan

In deze editie stellen we je graag ons bestuursorgaan voor. Het bestaat uit vertegenwoordigers van alle gemeenten waar Thuiswest actief is: **Ardoioie, Hooglede, Ingelmunster, Izegem, Langemark-Poelkapelle, Ledegem, Lichtervelde, Moorslede, Poperinge, Roeselare, Staden, Torhout, Vleteren en Zonnebeke.**

Onze bestuurders denken mee na over het woonbeleid en nemen beslissingen die belangrijk zijn voor het sociaal wonen in onze regio.

Deze keer organiseerden we geen koffieklets met bewoners zoals in vorige edities. Maar in de volgende Thuisgazet gaan we op bezoek bij één van onze bestuurders. Heb jij een vraag die we hen kunnen stellen? Stuur ze gerust naar communicatie@thuiswest.be. Bijvoorbeeld: "Hoe wordt beslist waar nieuwe woningen komen?" of "Waarom worden sommige woningen gerenoveerd?"

En... heb jij zelf een leuk verhaal te vertellen? Of wil je dat we eens op koffiebezoek komen bij jou in de buurt? Laat het ons weten. Misschien brengen we jouw verhaal wel in een volgende editie van de Thuisgazet!



En de winnaars zijn...

In de vorige Thuisgazet stond een kruiswoordraadsel. Het juiste woord dat je moest vinden was 'Thuiswest'. En of jullie goed gezocht hebben! We kregen heel wat juiste antwoorden binnen.

Uit alle inzendingen koos een onschuldige hand drie winnaars. Proficiat aan **Guðrun uit Roeselare, Hubert uit Beselare en Josiane uit Ingelmunster!**

Bedankt aan iedereen die meespeelde! Door het grote enthousiasme zullen we 1 maal per jaar een winactie plaatsen in de Thuisgazet, dus hou het krantje goed in de gaten.



huurdersadviesraad

Jaarlijkse daguitstap was een groot succes!

De leden van de Huurderadviesraad werken al jaar en dag vrijwillig mee aan een betere dienstverlening voor alle huurders van Thuiswest. Als bedanking voor hun inzet organiseert Thuiswest elk jaar een daguitstap. Elk jaar neemt iemand van de raad de organisatie op zich. Thuiswest staat in voor de organisatiekosten. We kijken terug op een informatieve en ontspannende dag!



Dit jaar trokken we op de daguitstap naar Lichtervelde. We startten de dag bij OptimaT, een sociaal tewerkstellingsbedrijf en ontdekten er hoe mensen er werk vinden dat écht bij hen past. Na een lunch bij 't Damberd kregen we meer info over het sociale woningaanbod van Lichtervelde en bezochten we enkele wijken zoals de Cardynlaan, P. Denyslaan en de nieuwe stapelwoningen in de Elzenlaan. Afsluiten deden we zoet - met een ijsje!

- Huurbegeleiders Amber en Els

spelplezier

Zie jij de 7 verschillen in de foto van de Huurdersadviesraad?

Dienst Communicatie ging met Photoshop aan de slag en veranderde 7 zaken in de groepsfoto van de Huurdersadviesraad. Spot jij ze alle 7?



Een vraag deze zomer? Thuiswest blijft bereikbaar!

Thuiswest blijft heel de zomerperiode open!

We sluiten enkel op de feestdagen: 11 juli, 21 juli en 15 augustus.



Contact

- Groenestraat 224
8800 Roeselare
- 051/23.35.00
- info@thuiswest.be
- /thuiswest
- /thuiswestwoonmaatschappij

Openingsuren kantoor

Op dinsdagvoormiddag en donderdag is het onthaal open zonder afspraak. Op andere werkdagen kan je een afspraak maken met jouw contactpersoon door te bellen naar 051 23 35 00.

maandag:	op afspraak	op afspraak
dinsdag:	9u00 - 12u00	op afspraak
woensdag:	op afspraak	op afspraak
donderdag:	9u00 - 12u00	13u00 - 16u00
vrijdag:	op afspraak	op afspraak

Wanneer kan je ons bellen?

Thuiswest is op vrijdag voortaan telefonisch bereikbaar tot 15u.

maandag:	8u30 - 12u00	13u00 - 16u00
dinsdag:	8u30 - 12u00	/
woensdag:	8u30 - 12u00	/
donderdag:	8u30 - 12u00	13u00 - 16u00
vrijdag:	8u30 - 12u00	13u00 - 15u00

THUISWEST