



thuis gazet

6

jaargang 2025
editie 6

bpost
PB-PP
BELGIË(N) - BELGIQUE

het huurdersmagazine van THUISWEST

driemaandelijke publicatie • juni, juli, augustus 2025 • P930267 • afgiftekantoor Antwerpen • retouradres: Groenestraat 224, Roeselare



ij zijn met 100!

Sinds enkele weken tellen we bij Thuiswest 100 medewerkers. Een mooie mijlpaal die we graag samen met jou delen. Elk van ons werkt vanuit een ander team en met een andere taak, maar met één gezamenlijk doel: sociaal wonen waar iedereen zich thuis kan voelen.

Of het nu gaat om woningen bouwen en renoveren, herstellingen uitvoeren, bewoners begeleiden of projecten opstarten in de buurt, achter elke stap staan onze medewerkers. Met 100 collega's zetten we ons elke dag in voor betaalbaar en kwaliteitsvol wonen. En dat doen we samen, mét en voor onze huurders.

THUISWEST
woonmaatschappij

Licht in je buurt

Doe mee en breng warmte in je buurt

Ook dit jaar organiseert Thuiswest Licht in je Buurt.

Van **8 tot 12 december** komen we langs in verschillende wijken en appartementsgebouwen voor **gezellige winterbabbels met licht en warmte**.

Woon je in een gebouw waar we niet langskomen? Dan kan je zelf licht in je buurt brengen! Thuiswest voorziet een pakket met sfeerverlichting, wenskaartjes en een klein cadeautje om te delen met je burens.

Wil je meedoen?

Je komt in aanmerking als je:

- in een Thuiswest-appartement woont met minstens 5 burens,
- samen met een buur de actie wilt organiseren, zin hebt om kaartjes en gadgets te verdelen en anderen mee te betrekken.

Inschrijven

Stuur **vóór 20 oktober** volgende info naar:

hanne.mistiaen@thuiswest.be:

- je naam,
- je adres,
- de naam van de buur waarmee je samenwerkt.

Wees er snel bij! De eerste 15 inzendingen zijn zeker van een *Licht in je buurt* - pakket!





Aan het woord

Beste huurder,

Bij Thuiswest sta je er nooit alleen voor. Intussen staan 100 medewerkers klaar die zich elke dag inzetten om jou de best mogelijke dienstverlening te bieden. Elk op hun eigen manier: de één met een oplossing voor een praktisch probleem, de ander met advies of een vriendelijk woord. Samen hebben we één doel: ervoor zorgen dat jij je thuis voelt.

We weten dat wonen meer is dan een dak boven je hoofd. Het gaat ook over zekerheid, gemak en een warme buurt. Daarom zet het hele team zich in om jou niet alleen een woning te bieden, maar ook diensten en ondersteuning te geven die het leven net dat beetje makkelijker maken. Soms met iets kleins, soms met een groter project, maar altijd met jouw belangen voorop.



We zijn trots dat we met 100 collega's aan jouw zijde staan. Je mag erop rekenen dat wij er voor je zijn.

Duik in deze krant en ontdek wat er allemaal beweegt binnen Thuiswest! Je leest verhalen over hoe we samen het verschil proberen te maken, krijgt praktische tips en haal inspiratie uit onze buurten.

Met vriendelijke groet,

Nathalie Folens
Directeur Klanten

woontip

Bescherm de spullen van jouw woning

Wist je dat de brandverzekering van Thuiswest alleen schade aan het gebouw dekt? Dat betekent: muren, dak en de structuur van je woning. Alles wat van jou is – je meubels, kleren, televisie, smartphone... – is niet verzekerd via Thuiswest. Daarvoor heb je zelf een **inboedelverzekering** nodig.

Wat valt er niet onder de verzekering van Thuiswest?

Alles wat jij zelf in je woning hebt geplaatst of verbeterd:

- muren of plafonds die je zelf geschilderd hebt;
- gordijnen, kasten of toestellen die je zelf plaatste;
- je eigen meubels, laptop, televisie, smartphone, enzovoort.
- wasmachine, droogkast, ...

Bij schade door bijvoorbeeld brand, waterschade of diefstal, kan je die spullen enkel terugbetaald krijgen via je **eigen inboedelverzekering**.

Je bent vrij om te kiezen bij welke maatschappij je een verzekering wenst af te sluiten.

Standaardpakket van Ethias voor huurders van Thuiswest

Thuiswest biedt een standaardpakket met Ethias aan. In hun pakket voor sociale huurders zitten drie verzekeringen:

- een **inboedelverzekering** (voor je spullen in huis);
- een **familiale verzekering** (als je zelf schade veroorzaakt aan anderen);
- een **verzekering rechtsbijstand** (juridische hulp bij conflicten).
- Daarnaast kan je ook kiezen voor een diefstalverzekering.

Wil je overstappen naar Ethias? Ethias neemt de volledige overstap voor jou in handen. **Let wel:** deze verzekering wordt rechtstreeks afgesloten tussen jou en Ethias. Thuiswest bezorgt je enkel de correcte contactgegevens.



Meer info over de Ethias-verzekering? Scan de QR-code!



seizoen

Doe de herfstcheck!

De herfst brengt regen, wind en vallende bladeren. Met deze checklist hou je je woning veilig, droog en netjes. Vink af wat je gedaan hebt!

- ☒ Verwijder planten die door of tegen afsluitingen groeien.
- ☐ Controleer of het water op je balkon goed wegloopt. Hou afvoerputjes vrij.
- ☐ Kijk dakgoten en regenpijpen na op verstoppingen of lekken. Meld lekkage aan Thuiswest.
- ☐ Maak dakgoten schoon (bladeren en vuil eruit).
- ☐ Haal bladeren weg van paden en trappen en voorkom slipgevaar.
- ☐ Verlucht je woning dagelijks, ook bij regen. Zo voorkom je vocht en schimmel.
- ☐ Veeg de inkom schoon en breng zo minder vuil en nat naar binnen.



Zo meld je schade!

Is er schade door een brand, ongeval of storm aan jouw woning?

Meld dit zo snel mogelijk via het schadeformulier op de website van Thuiswest: www.thuiswest.be > **Herstellingen** > **Schade online aangeven**

Vul het schadeformulier zo volledig mogelijk in. Hoe meer info je doorgaat, hoe sneller en vlotter je dossier kan behandeld worden.



thuis in je buurt

Verhalen uit onze buurten

Niets zo fijn als de verhalen en foto's die we van onze huurders ontvangen. Ze tonen hoe gezellig en verbonden onze buurten zijn. Dat is precies waar Thuiswest voor staat!

Heb jij ook een leuk verhaal of een mooie foto die je met ons wil delen?

Laat het weten aan je huurbegeleider of mail naar communicatie@thuiswest.be.



Van boomstammetjes tot bloembakken vol kleur

In de Pioenstraat in Poperinge zorgt huurster Daisy voor extra gezelligheid in de buurt. Ze kreeg enkele oude boomstammetjes van attractiepark Bellewaerde en toverde die om tot vrolijke bloembakken. In de zomer staan ze gevuld met bloemen te blinken voor haar deur, in de winter krijgen ze een plaatsje aan het buurthuis.

Ze is terecht trots op haar creatieve idee, dat niet alleen kleur geeft aan de straat, maar ook de burens dichterbij elkaar brengt.

Feest in de Prinsessestraat

In de Prinsessestraat in Emelgem weten ze hoe ze samen moeten vieren.

Deze zomer werd buurvrouw Elie 80 jaar en dat lieten de burens niet onopgemerkt voorbijgaan.

Het is niet de eerste keer dat de straat feest viert: bij elke nieuwe voordeur hoort een gezellig samenzijn en buurvrouwen Rosette en Martha krijgen elk jaar een verjaardagsfeestje, gewoon omdat ze al boven de 90 jaar zijn.

Het meldpunt Arthur trekt deze fijne traditie en telkens is iedereen welkom. Een mooie manier om burens dichterbij elkaar te brengen!



Burens op de Bank in de Bellewijk

In de Bellewijk in Poperinge werd het voorbije jaar stevig ingezet op ontmoeting en verbinding tussen bewoners. De buurtwerking lanceerde het project 'Burens op de Bank'. In de lente verschijnen fleurige bloembakken aan de voordeuren, in de winter brengen kerstkransen met lichtjes extra warmte. De vraag was zo groot dat alle exemplaren meteen uitgeleend waren.

Naast de bloemen en kransen werden er ook gevelbanken geplaatst. Zo kunnen burens opnieuw op de stoep zitten en makkelijker met elkaar in contact komen. De banken vormen letterlijk en figuurlijk een brug tussen mensen. Met enkele eenvoudige middelen kan elke bewoner bijdragen aan een warme en gezellige wijk.

Het project kreeg een extra dimensie toen een fotograaf langskwam om bewoners in hun eigen omgeving vast te leggen. Een mooi aandenken aan een jaar vol verbinding.

koffieklats

Op de koffie bij onze voorzitter Bart Wenes

In deze editie van de Thuisgazet gaan we langs bij Bart Wenes, de voorzitter van Thuiswest. We worden hartelijk ontvangen in zijn kantoor in Motena in Roeselare. Bart is een bekende verschijning in Roeselare: hij is er geboren en getogen én al jaren politiek actief. Maar vandaag willen we vooral ontdekken wie hij is als mens én als voorzitter.



Van maatschappelijk werker tot voorzitter

Bart studeerde maatschappelijk werk en werkte meer dan 30 jaar bij de sociale dienst van CM. "Mensen verder helpen die het moeilijk hebben, dat is altijd mijn drijfveer geweest," vertelt hij. Diezelfde zorg voor mensen bracht hem in de politiek. Sinds 2016 doet hij dat voltijds. Zijn domeinen? Sociaal wonen, gezondheidszorg, seniorenbeleid... Stuk voor stuk thema's waar hij zijn hart in legt.

Wat doet een voorzitter eigenlijk?

Bart lacht: "Veel vergaderen!" Maar hij legt uit dat het meer is dan dat. "Als voorzitter zit je aan het stuur. Je zorgt dat er een goed team is, dat de directeurs hun werk kunnen doen en

dat de juiste beslissingen genomen worden. Mijn rol is vooral richting geven en zorgen dat de dingen in beweging komen."

Uitdagingen en dromen

Hij windt er geen doekjes om: de uitdagingen in sociale huisvesting zijn groot. De wachtlijsten zijn lang en veel woningen hebben renovatie nodig. Toch blijft hij positief. "We hebben een groot patrimonium en de komende jaren zullen er meer dan 900 nieuwe woningen bijkomen via nieuwbouw en herbouw. Het is ons doel om stap voor stap iedereen beter en duurzamer te huisvesten."

Trots op de fusie

Waar Bart nu al met trots op terugblijkt, is de fusie van Thuiswest.

"Dat was niet gemakkelijk. Verschillende culturen en werkingen samenbrengen vraagt veel inzet. Maar samen met de collega's en de directie is dat gelukt. Daar ben ik fier op."

En na de werkuren?

Ook in zijn vrije tijd blijft Bart in beweging. Eerst (actief) als voetbalscheidsrechter in West-Vlaanderen en nu als bestuurder van KSV Rumbeke. "Voetbal is voor mij ontspanning én engagement," zegt hij met een glimlach.

Met een warme kop koffie sluiten we het gesprek af. Het is duidelijk: voor Bart staat de mens centraal. In zijn werk, in zijn engagement én in zijn dromen voor Thuiswest.

project

Projecten in de kijker in Rumbeke



In de **D. Tenierstraat en J. Van Eyckstraat in Rumbeke** bouwen we 10 nieuwe huurwoningen voor grote gezinnen.

Er komen acht woningen met vier slaapkamers en twee woningen met vijf slaapkamers. De gevels in zacht oranje baksteen en oranje dakpannen sluiten mooi aan bij het straatbeeld.

De bestaande garages maken plaats voor open fietsenbergingen en zuidgerichte voortuinen. Binnen zijn de woningen licht en ruim. Grote ramen zorgen voor veel daglicht. De huizen zijn ook energiezuinig en modern: er is vloerverwarming, een warmtepomp en een regenwaterput.



In de **H. Memlingstraat in Rumbeke** worden er 23 woningen gebouwd.

Veertien woningen hebben vier slaapkamers en negen woningen hebben er drie. De woningen krijgen twee verdiepingen met een hellend dak en staan dicht bij elkaar, zodat er meer ruimte is voor tuinen en groen. Zo ontstaat een fijne, veilige buurt waar bewoners elkaar makkelijk kunnen ontmoeten.

Elke woning krijgt een regenwaterput en vloerverwarming. Ze worden verwarmd met warmtepompen en krijgen zonnepanelen op het dak. Zo zijn de woningen energiezuinig en modern.

personeel

Maak kennis met onze klantenadministratie

Ongetwijfeld ben je als huurder al in contact gekomen met één of meerdere collega's van ons team. We volgen administratief het proces op van kandidaat-huurder tot huurder en begeleiden huurders die vertrekken bij Thuiswest met oog op een vlotte administratieve afhandeling.

Heb je vragen met betrekking tot je huurprijs, een gezinswijziging, een herhuisvesting, problemen met de betaling van je huur,... dan ben je bij ons aan het juiste adres!

Heb je interesse om een sociale woning te kopen? Hiervoor kan je ook bij ons terecht!



We werken nauw samen met onze collega's van de andere diensten om zo tot een gepast antwoord op jullie vragen te komen.

Heb je nog tips of suggesties voor onze dienstverlening dan horen we dit graag! We streven naar een goede samenwerking met al onze huurders.

Tot binnenkort?

spelplezier

Recept voor pompoensoep

Wat heb je nodig?

- 1 kg pompoen
- 2 uien
- 2 wortels
- 2 aardappelen
- 2 liter groentebouillon
- peper en zout

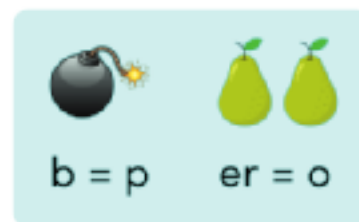
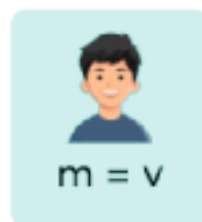
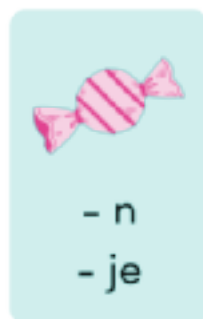


Hoe maak je het?

Snijd de groenten in stukjes en stoof ze kort aan in een kookpot. Voeg de bouillon toe en laat alles 20 minuten koken. Mix de soep glad en breng op smaak met peper en zout.

Tip: werk af met een beetje room of wat geroosterde pompoeppitten.

Rebus



Antwoord: Soep van pompoen

www.thuiswest.be
info@thuiswest.be
/thuiswest
/thuiswestwoonmaatschappij

THUISWEST
woonmaatschappij

Kom langs op kantoor:

Groenestraat 224
8800 Roeselare

Het onthaal van Thuiswest is open zonder afspraak op

dinsdag: 9u00 - 12u00 13u00 - 16u00
donderdag: 9u00 - 12u00

Op andere werkdagen kan je een afspraak maken met jouw contactpersoon door te bellen naar 051 23 35 00.

Je kunt op bellen op:

051 23 35 00

maandag:	8u30 - 12u00	13u00 - 16u00
dinsdag:	8u30 - 12u00	
woensdag:	8u30 - 12u00	
donderdag:	8u30 - 12u00	13u00 - 16u00
vrijdag:	8u30 - 12u00	13u00 - 15u00