



thuis gazet

7
jaargang 2025
editie 7

bpost
PB-PP
BELGIË(N) - BELGIQUE

het huurdersmagazine van THUISWEST

driemaandelijke publicatie • oktober, november, december 2025 • P930267 • afgiftekantoor Antwerpen • retouradres: Groenestraat 224, Roeselare

Licht in je Buurt schittert in Torhout



interwarmte in je buurt!

We trapten deze winter opnieuw onze campagne 'Licht in je Buurt' af, een initiatief dat huurders stimuleert om tijdens de donkere maanden meer contact te leggen met elkaar. Een vaste waarde binnen de campagne zijn de winterbabbels: warme ontmoetingsmomenten waarbij burens samenkomen, bijpraten en genieten van een goede sfeer.

Deze bijeenkomsten worden vaak opgezet in samenwerking met lokale sociale partners. **Zo organiseerden we in Torhout, samen met Sociale Kruidenier De Kommissie en VZW Patio, een winterbabbel in 't Groot Hersberge.**



De editie van dit jaar werd bijzonder goed onthaald: maar liefst 600 gezinnen, verspreid over 27 appartementsgebouwen en wijken, nemen deel aan 'Licht in je Buurt'.

Benieuwd naar meer verhalen? Lees verder op pagina 3.

Gezelligheid troef op de winterbabbel met de bewoners van de O.L.Vrouwestraat en de Spanjestaat in Roeselare.

in deze krant



Jouw huurprijs

P.2



Licht in je
buurt

P.3



Enkele
projecten

P.4

THUISWEST
woonmaatschappij



Aan het woord

Beste huurder,

Met veel plezier heet ik je welkom in deze nieuwe editie van onze huurderskrant.

In dit nummer vind je een uitgebreide toelichting over de nieuwe huurprijsberekening voor huurders van een eigen woning die in 2026 ingaat. Zo weet je precies wat er verandert en wat dit voor jou betekent. We leggen bovendien helder uit hoe je jouw huur correct en zonder zorgen kunt betalen.

Ook brengen we opnieuw "licht in jouw buurt" met inspirerende initiatieven en verhalen die bewoners dichter bij elkaar brengen. Daarnaast stellen we enkele nieuwe projecten voor waar we als woonmaatschappij hard aan werken en die jouw wijk nog aangenamer zullen maken.

Met een welgemeend compliment zetten we onze techniekers in de bloemetjes, want dankzij hun dagelijkse inzet kunnen we op zoveel momenten het verschil maken.

We hopen dat deze editie je informeert, ondersteunt én trots maakt op de gemeenschap waarvan je deel uitmaakt.



We wensen je alvast een warm eindejaar en een mooi, zorgenvrij Nieuwjaar toe.

Met vriendelijke groet,

Lies Buyse
Diensthooft Klantenadministratie

Huurprijsberekening 2026

Op het einde van dit jaar ontvangt elke huurder van een eigen woning van ons de huurprijsberekening voor 2026. Daarin vind je jouw aangepaste huurprijs en hoe we die berekenen. In de berekening staan belangrijke gegevens, zoals jouw gezinssamenstelling, inkomen, kinderen ten laste en eventuele invaliditeit. Controleer deze gegevens goed. Klopt er iets niet? Geef het dan door aan Thuiswest **vóór 9 januari 2026, zodat alles correct wordt aangepast.**

We doen er alles aan om de informatie duidelijk en overzichtelijk te maken, zodat je precies weet wat er verandert en waar je terecht kan bij vragen.



Maak kennis met het team Klantenondersteuning

Wanneer Thuiswest initiatieven zoals Licht in je Buurt organiseert, is dit het team dat er enthousiast de schouders onder zet. Een ideaal moment om hen in de kijker te plaatsen in deze Thuisgazet!

Het team **Huurbegleiding ondersteunt onze huurders** op een klantgerichte en toegankelijke manier. Zij bieden begeleiding op maat aan wie dat nodig heeft en zoeken samen met huurders naar haalbare stappen om hun woonsituatie te verbeteren en problemen te voorkomen.

Daarnaast werken ze actief aan **meer samenhang in onze wijken en gebouwen**. Ze brengen bewoners met elkaar in contact, organiseren ontmoetingsmomenten en luisteren naar wat er leeft, zodat ze snel kunnen inspelen op lokale noden.

Hun werk gaat ook over meedenken en meepraten. Via **adviesraden, meldpunten en buurtactiviteiten** krijgen huurders een duidelijke stem in de werking van Thuiswest. Zo bouwen we samen aan een betere woon- en leefomgeving.



Hoe betaal je correct jouw huur?

De huur moet elke maand **voor de 10e van de maand** betaald worden.

Dit kan op verschillende manieren:

1

Met de **overschrijvingsformulieren** die Thuiswest jou bezorgt.

2

Met een automatische betaalopdracht: de huurder geeft aan de bank de opdracht om elke maand, voor de 10e, de huurprijs over te schrijven op de rekening van Thuiswest.

3

Met een domiciliëring: Thuiswest vraagt aan jouw bank om de betaling te doen. Om een betaling van de huur met domiciliëring in orde te maken, kan je het aanvraagformulier opvragen bij Thuiswest.

Heb je vragen over jouw huur?

Heb je vragen over jouw huur, de huurprijsberekening of heb je een wijziging in je gezinssituatie? Laat het ons weten, wij helpen je graag verder.



051 23 35 83



betalingen.huur@thuiswest.be

thuis in je buurt

Licht in je buurt

Ontdek in dit overzicht verschillende activiteiten en initiatieven in ons werkingsgebied: van kleurrijke verlichting tot verwarmende gesprekken.

Gerda en Nancy brachten zelf licht en warmte in hun gebouw

Gerda en Nancy uit de Broeders Xaverianenstraat in Houthulst lieten onze oproep in de vorige Thuisgazet niet onopgemerkt voorbijgaan. Met veel enthousiasme wilden ze graag zelf licht brengen in hun gebouw.

Samen versierden we de inkomhal en gaven die een warme uitstraling met een lichtslinger waaraan bewoners hun wenskaartjes konden ophangen. Daarna trokken Gerda en Nancy langs bij alle burens om hen te verrassen met een led-kaarsje, een wenskaartje en een kleurplaat.

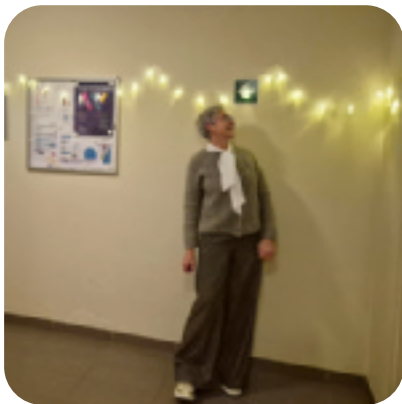


Sfeervolle verlichting in de Prinsessestraat

Bewoners Linda en Martine namen het voortouw om wat extra gezelligheid in hun gebouw in de **Prinsessestraat in Izegem** te brengen.



Ze fleurden de inkomhal op en verrasten alle bewoners met een lichtje en een set wenskaartjes. 30 gezinnen deden mee aan het initiatief.



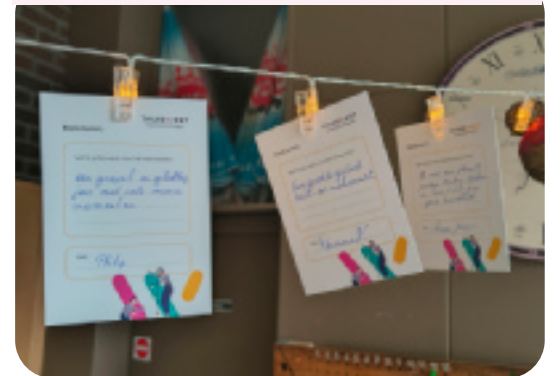
Gezellige winterbabbel in Hoogdele

In het Lokaal Dienstencentrum Zonder Zulle, op slechts 100 meter van de woningen in de Bruggestraat, organiseerden we een winterbabbel voor onze bewoners. Het samenzijn bood niet alleen de kans om elkaar beter te leren kennen, maar ook om het aanbod van het dienstencentrum te ontdekken.

Dit initiatief weerspiegelt perfect waar onze campagne Licht in je Buurt voor staat: mensen samenbrengen, netwerken versterken en buurtbewoners dichterbij elkaar brengen.

Warme wensen in Hof van 't Henneken

In het buurthuis Hof van Tinneken in Roeselare deelden huurders warme wensen met elkaar via de lichtslinger.



Soep met babbeltjes in Ichtegem

In samenwerking met gemeente Ichtegem, Duinhelm vzw en Oranje vzw werd in de Abdijstraat een winterbabbel georganiseerd!



Koffie en ontmoeting in Moorslede

In Moorslede organiseerden we een eenvoudige maar heel gezellige koffiebabbel met de bewoners. We stonden op een overdekte plek, dicht bij elkaar, waardoor er meteen een warme sfeer was.

De reacties waren positief: bewoners gaven aan dat ze het fijn vonden om even samen te komen. Eén nieuwe bewoner maakte zelfs speciaal tijd vrij in haar agenda om haar burens beter te leren kennen. Een mooi voorbeeld van hoe kleine momenten het samenleven versterken.



Warme ontmoeting bij BEN Lokaal Dienstencentrum

In Ardoe organiseerden we samen met BEN Lokaal Dienstencentrum een winterbabbel.

Tijdens de activiteit genoten zowel de bezoekers van het dienstencentrum als de huurders van Thuiswest van een kopje koffie en pannenkoeken. Voor onze huurders was het bovendien een mooie gelegenheid om met andere aanwezigen kennis te maken en het aanbod van BEN te ontdekken.



Lichtpuntjes in de Wijngaardstraat

Gwendoline uit Izegem verraste ons met enkele hartverwarmende foto's uit haar gebouw.

Met een *Licht in je Buurt*-pakket creëerde ze een sfeervolle hal vol lichtjes, wenskaartjes en een led-kaarsje voor elke buur. Zo bracht ze extra warmte en een vleugje magie naar alle 17 bewoners van het gebouw.

project

Projecten in de kijker

Het hele jaar door werkt onze dienst Projecten aan het bouwen van sociale woningen en appartementen. In de loop van 2025 werkten we aan **90 woningen** en **183 appartementen**. Sommige zijn al klaar, andere worden nog gebouwd. Zo zorgen we samen voor meer comfortabele en duurzame sociale woningen.



In de **Honzebroekstraat in Roeselare** zijn we gestart met de infrastructuurwerken. In totaal zullen we 20 huurwoningen, 46 huurappartementen en 15 koopwoningen bouwen.



We realiseerden in de **Kleine Stadenstraat in Hooglede** 4 huizen en 17 appartementen en staan klaar om in een volgende fase 20 huurwoningen en 5 koopwoningen te bouwen.



In de **Wilgenstraat in Roeselare** zijn we in november gestart aan de bouw van 37 huurappartementen.

Een complimentje geven?

We kregen onlangs een heel mooi bericht van een huurder. Dat doet ons oprecht deugd. Het is fijn om te lezen dat onze collega's het verschil kunnen maken.

Wil jij ook een compliment geven? Dat kan heel makkelijk. **Scan gewoon de QR-code, geef jouw compliment door en wij zorgen dat het compliment bij de juiste collega terecht komt.**



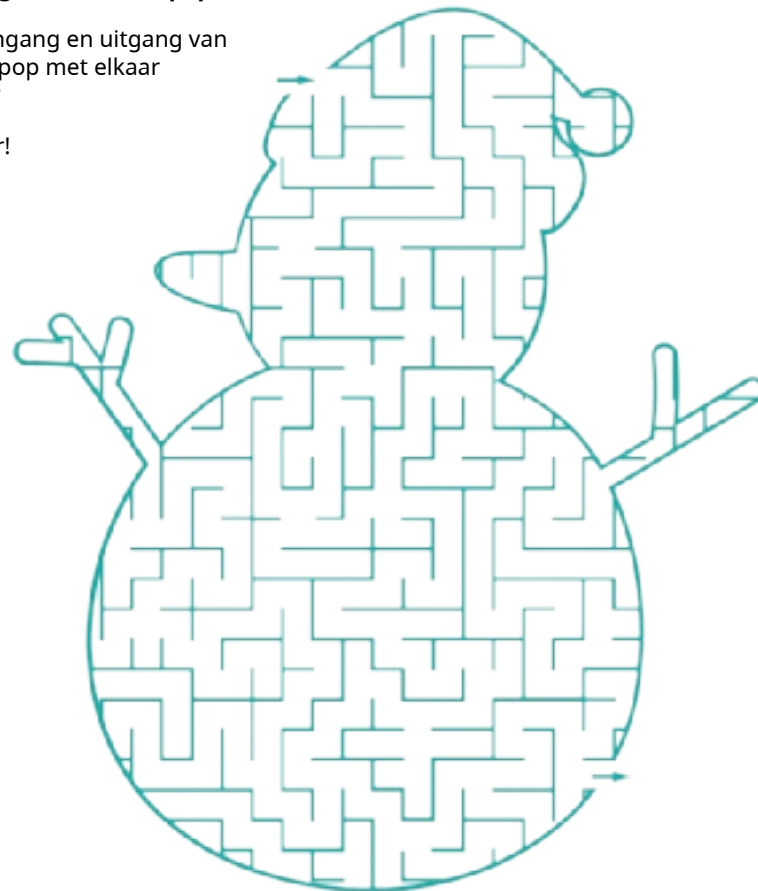
Ik wil met deze Thuiswest bedanken namelijk de technikers Dieter, Mario en Didier voor het zeer mooie werk dat ze hier geleverd hebben namelijk een nieuwe vloer en nieuwe plinten geplaatst en daarboven op waren ze zeer vriendelijk dank u, M.

spelplezier

Vind je weg in de sneeuwpop!

Kan jij de ingang en uitgang van de sneeuwpop met elkaar verbinden?

Veel plezier!



www.thuiswest.be



info@thuiswest.be



[/thuiswest](https://www.facebook.com/thuiswest)



[/thuiswestwoonmaatschappij](https://www.facebook.com/thuiswestwoonmaatschappij)

THUISWEST
woonmaatschappij

Kom langs op kantoor:



Groenestraat 224
8800 Roeselare

Het onthaal van Thuiswest is open zonder afspraak op

dinsdag: 9u00 - 12u00 13u00 - 16u00
donderdag: 9u00 - 12u00

Op andere werkdagen kan je een afspraak maken met jouw contactpersoon door te bellen naar 051 23 35 00.

Je kunt op bellen op:



051 23 35 00

maandag:	8u30 - 12u00	13u00 - 16u00
dinsdag:	8u30 - 12u00	
woensdag:	8u30 - 12u00	
donderdag:	8u30 - 12u00	13u00 - 16u00
vrijdag:	8u30 - 12u00	13u00 - 15u00