

*Welkom*



**THUISWEST**  
woonmaatschappij

## Bouwen aan een (t)huis

We bieden **een warme thuis** aan sociale huurders en kopers. Dit doen we via de **bouw, verkoop en verhuur van sociale woningen**.

Ook **privé-eigenaars** en bedrijven kunnen hun woningen via Thuiswest **verhuren**.



*Kom thuis bij*  
**THUISWEST**



# Woonmaatschappij Thuiswest

## Hoofdkantoor

Groenestraat 224, Roeselare

## Aantal gemeentes

16 West-Vlaamse gemeentes

## Aantal woningen

+– 6000 woningen in beheer

## Team van

100 enthousiaste collega's

## Directieteam



**Nathalie Folens**  
Directeur Klanten

**Machteld Demeulenaere**  
Algemeen Directeur

**Stefanie Vandenabeele**  
Adjunct Directeur



**Waarom  
deze verandering?**



# Eén woonmaatschappij per gemeente

## **Beslissing Vlaamse Overheid**

In elke gemeente mag maar één woonmaatschappij zijn.

## **1 juli 2026**

Jouw woning vanaf 1 juli overgenomen door Woonmaatschappij Thuiswest.

## **256 woontiteiten**

Woningen en appartementen in Zonnebeke, Poperinge en Vleteren van Ons Onderdak naar Thuiswest.



# Wat zal er veranderen vanaf 1 juli?

- Rekeningnummer om je huurprijs te betalen
- Huurlasten (cv-ketel, brandverzekering afstand van verhaal)
- De contactgegevens van de woonmaatschappij
- ...

**We overlopen dit vandaag stap voor stap met jullie.**





**Een warme thuis  
begint met een sterke  
fundering.**



1

# Bouw & herbouw sociale woningen

- **Nieuwbouwprojecten**
- **Vervangingsbouw:** verouderde huurwoningen vervangen door duurzame nieuwbouw op dezelfde locatie.



Renovatie St. Michielscomplex in Poperinge  
23 huurappartementen



Herbouw St. Maartensstraat in  
West-Vleteren • 11 woningen



Herbouw Boudewijnpark  
Zonnebeke • 20 woningen



## 2

# Renovatie en verduurzaming

- Renovaties en energiebesparende ingrepen maken onze woningen duurzamer.
- **Ons doel:** lager energieverbruik & goed EPC



3

## Dagelijks onderhoud

### Technisch team:

- dagelijks herstellingen
- onderhoudswerken

### Planmatig onderhoud:

- in samenwerking met (bouw)partners



**Wat betekent  
deze verandering  
voor jou?**



# Huurprijs

Jouw **huurcontract** blijft behouden  
en de **huurprijs** blijft dezelfde!

# Huurlasten

Huurlasten blijven **ongewijzigd** tot eind 2026.  
Begin 2027 wordt er, indien nodig, een correctie doorgevoerd.

## Wat?

- **Voorschotten** die je maandelijks betaalt samen met de huurprijs.
- Een vergoeding voor de **levering van goederen en diensten**.
- Thuiswest beperkt kosten via groepsaankopen en voordelige samenwerkingen.



# Huurlasten

## Voorbeeld huurlasten - appartement

- Elektriciteitsverbruik gemeenschappelijke delen
- Poetsen gemeenschappelijke delen
- Onderhoud van groen, brandblusapparaten, ...
- Verbruik lift
- Brandverzekering
- Onderhoudscontract CV-ketel

## Voorbeeld huurlasten - woning

- Brandverzekering van de woning (geen inboedel)
- Onderhoudscontract van de CV-ketel

## Onderhoudscontract



# Wat zit in het onderhoudscontract van Six?



**Bij Ons Onderdak kon je Six bellen voor:**

- verwarming
- warm water
- rookmelders
- elektriciteit
- lekkages



**Bij Thuiswest kan je Six bellen voor:**

- verwarming
- warm water
- rookmelders



051 23 35 91

**Thuiswest helpt je graag verder met:**

- elektriciteit
- lekkages
- alle andere technische vragen



051 23 35 40



# Hoe betaal je jouw huurprijs?

De huur moet **maandelijks vóór de 10e** betaald worden:

Met **domiciliëring**: vraag domiciliëring aan via een formulier en bezorg dit aan Thuiswest.

Je kan straks jouw domiciliëring aanvragen.

Betaal via een **automatische opdracht**



# Heb je een administratieve vraag?

- Heb je een vraag over jouw **huurprijsberekening**?
- Verandert jouw **gezinssituatie**?
  - iemand verlaat de woning
  - bij overlijden
  - in geval van pensioen
  - in geval van geboorte
  - ...
- Heb je een vraag hoe je jouw **huur correct betaalt**?
- ...

Team **Klantenadministratie** staat voor je klaar  
Bellen naar algemeen nummer:  
→ We verwijzen je door naar het juiste team.



**Wat doe je bij  
een technisch probleem?**



# Onderhoud en herstellingen

## Wie doet wat?

Herstellingen en onderhoud zijn soms voor de huurder, soms voor Thuiswest.

→ **Ziezo!-boekje als leidraad.**

**Duidelijk overzicht van:**

- wie de herstellingen uitvoert
- wie de kosten betaalt

→ Eenvoudig en helder uitgelegd.



*Lees het boekje*

[thuiswest.be/nl/ziezo](https://thuiswest.be/nl/ziezo)



# Zo doe je een technische melding

1

## Via de website

[www.thuiswest.be](http://www.thuiswest.be) → Vraag een herstelling aan

- Geef foto's door van jouw herstelling
- Vermeld wanneer we je kunnen contacteren om een afspraak in te plannen

2

## Telefonisch

Via het technisch onthaal:

**051 23 35 40**

3

## Kom langs

Op dinsdagvoormiddag en donderdag is het onthaal open zonder afspraak.

Di            9u - 12u

Do            9u - 12u      13u-16u



# Technisch noodgeval (buiten de openingsuren)?

**Gevaarlijke situatie? Bel altijd eerst 112.**  
Zodra alles veilig is, bel je naar Thuiswest.

Bel algemeen nummer:



051 23 35 00

## Zijn we gesloten?

- Op het einde hoor je het nummer van de wachtdienst.
- Bel de wachtdienst op.

## Wachtdienst luistert naar je probleem:

- W Oorzaak?
- W Iemand in de problemen?
- W Nodig dat Thuiswest komt?

Thuiswest neemt contact op met externe firma (SIX, elektricien, ...)

Thuiswest komt langs en neemt verdere beslissingen.



SOS



# Veranderingen aan je woning doorgeven

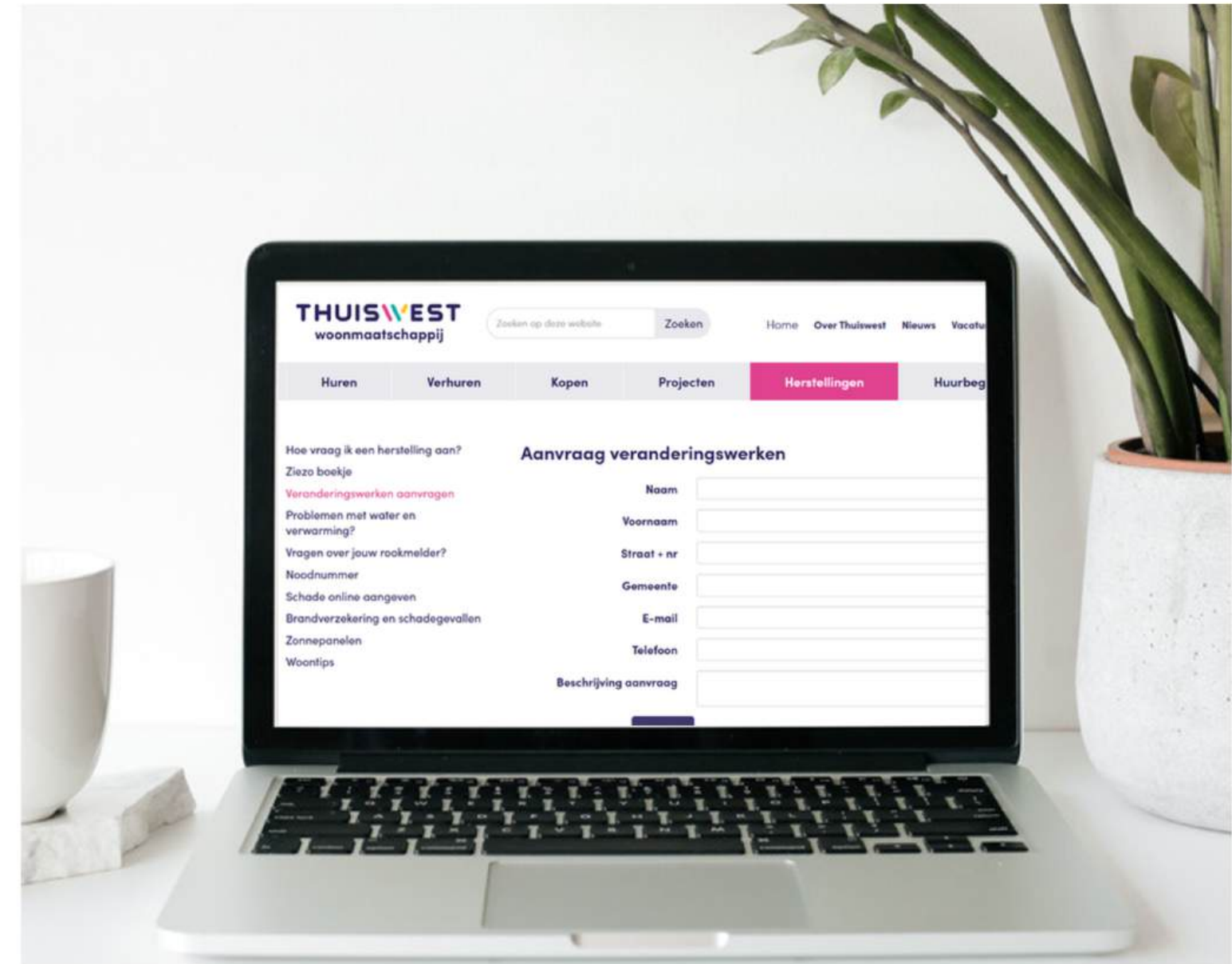
## Wil je veranderingen doen aan je woning?

Geef het altijd door aan Thuiswest.

Voorbeeld:

- Aanpassen van bad naar douche
- Bijplaatsen van een tuinhuis
- Plaatsen sleutelkluisje
- ...

Een medewerker van Thuiswest adviseert je welke aanpassingen mogelijk zijn.



[Woonmaatschappij Thuiswest - Aanvraag veranderingswerken](#)



**Wat kunnen wij  
voor jou doen?**



# Jouw huurbegeleiders bij Thuiswest



051 23 87 69



[huurbegeleidingwest@thuiswest.be](mailto:huurbegeleidingwest@thuiswest.be)



# Jouw huurbegeleiders bij Thuiswest

**Bezorgdheden over een buur** of de buurt (geen beweging, of het lijkt mis te lopen)



**Conflict met buren**



**Advies en info rond verwachtingen onderhoud**

Last van buur: overhangende takken, ongedierte door afval in de tuin...

Tips rond onderhoud (op maat van elke huurder)



Wil je graag iets **organiseren** in je buurt? Laat het ons weten en we helpen graag.



**Doorverwijzen naar juiste diensten**, zowel intern als extern



# Thuis in je buurt

- Thuiswest wil dat elke huurder zich goed voelt in zijn buurt
- We organiseren verschillende activiteiten:
  - Dag van de Buren
  - Licht in je Buurt
  - ...

→ Zo brengen we de buurt samen!

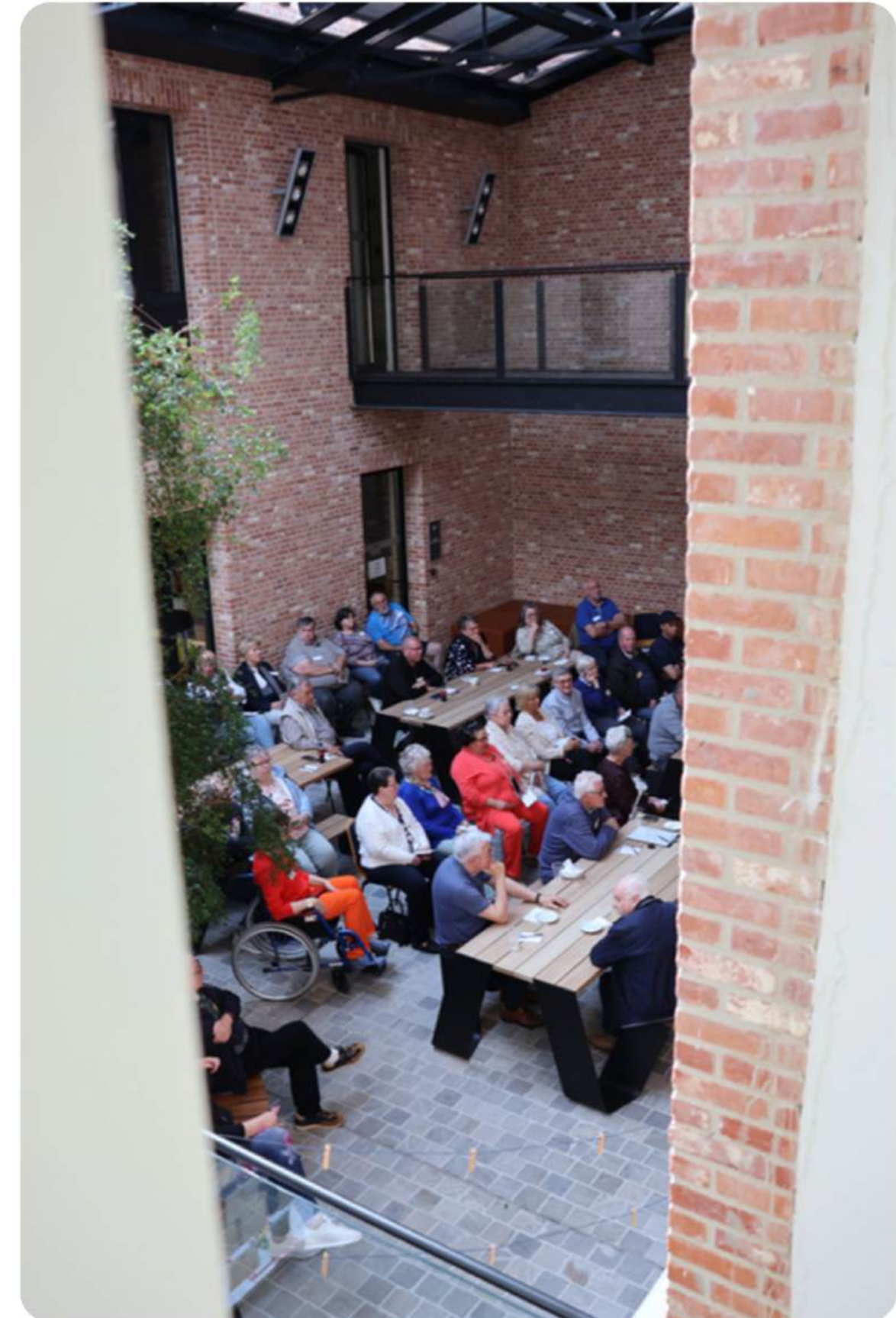


# Huurdersadviesraad

- Opgericht in 2008
- Om de stem van huurders sterker te laten horen.
- Helpt Thuiswest om de dienstverlening beter af te stemmen op de behoeften van huurders.
- Geeft huurders de kans om actief mee te denken over:
  - verbeteringen en oplossingen
  - adviezen en suggesties

*Interesse?*

Laat het weten aan je huurbegeleider.



**Zo blijf je in contact**



# Welkom in ons onthaal



**Groenestraat 224, Roeselare**

Op dinsdagvoormiddag en donderdag zijn we open zonder afspraak:

**Dinsdag**            9u00 – 12u00

**Donderdag**    9u00 – 12u00    13u00–16u00

## Zitdag in Poperinge

**Elke 3de maandag van de maand:**

13u30 – 14u30

Medewerker van Thuiswest aanwezig in het buurthuis:

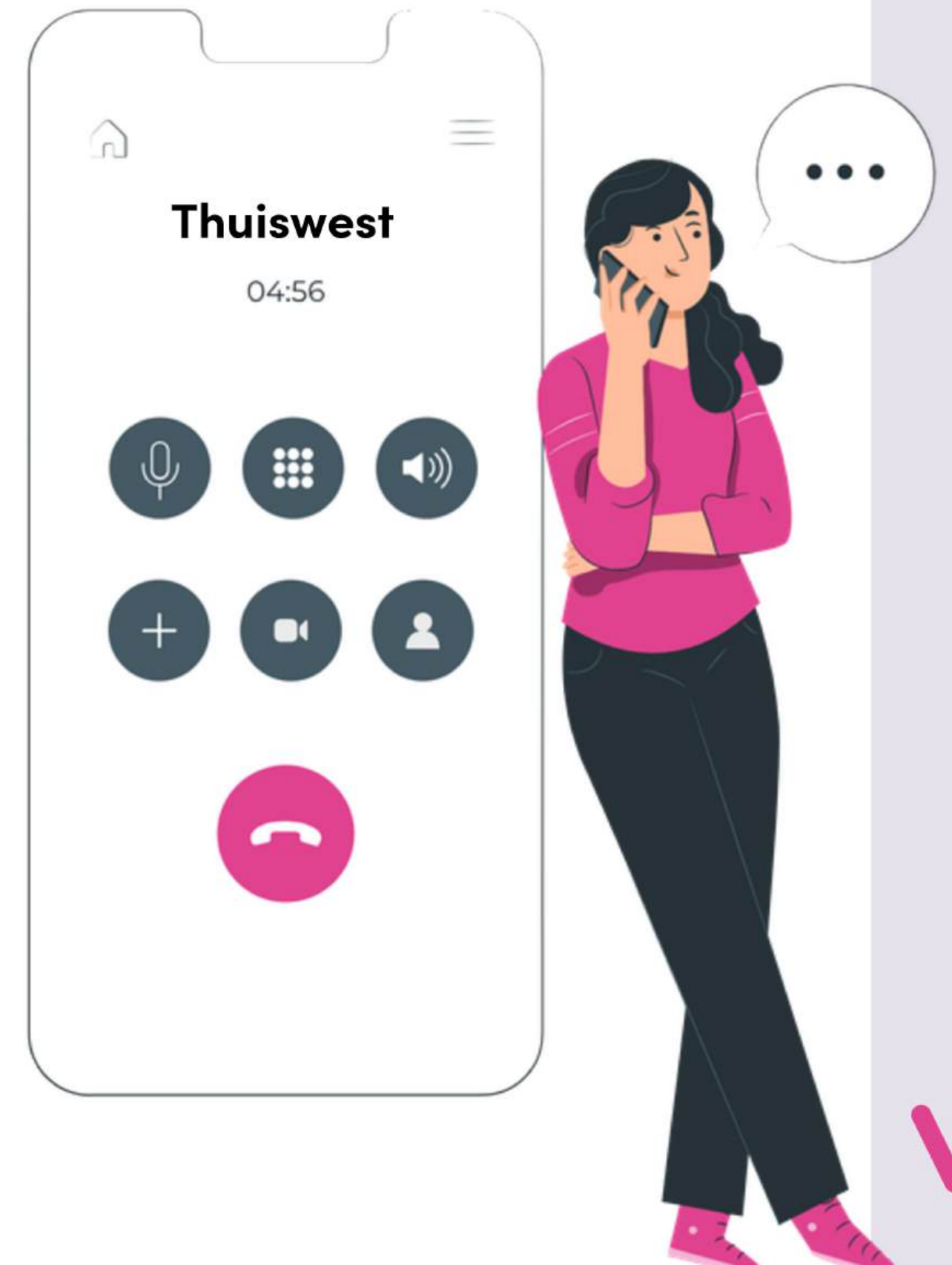
Korenbloemweg 3 (Bellewijk) Poperinge.



# Wanneer kan je ons bellen?

 **051 23 35 00**

<b>Maandag</b>	8u30 - 12u00	13u00-16u00
<b>Dinsdag</b>	8u30 - 12u00	
<b>Woensdag</b>	8u30 - 12u00	
<b>Donderdag</b>	8u30 - 12u00	13u00-16u00
<b>Vrijdag</b>	8u30 - 12u00	13u00-15u00



# Volg ons op social media

Daar geven we **handige tips over wonen**, vertellen we **wat Thuiswest doet** en delen we alle **nieuwtjes** over sociale huisvesting.

 thuiswestwoonmaatschappij

  thuiswest



# Thuisgazet

3-maandelijks krantje

In je brievenbus

- Informatie over Thuiswest
- Tips & tricks over wonen
- Administratieve informatie

Goodiebag

Lees de editie van maart



## Via de nieuwsbrief

Schrijf je via de website in voor de digitale nieuwsbrief.

### Schrijf je in op onze nieuwsbrief

Vergeet niet om na inschrijving jouw e-mailadres te bevestigen in jouw mailbox.

E-mailadres\*

Categorie

Ik ben een huurder



Verzenden

